

## UCHWAŁA NR 4 /2006

### Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni z dnia 13 lutego 2006 r.

w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania  
cieków na terenie gmin-członków Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy  
i Chylonki”

Na podstawie art. 3, ust. 2, pkt 1 i art. 19, ust. 1, art. 2, pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.: Dz. U. z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, Dz. U. z 2005 r. Nr 85, poz. 729 oraz Nr 130, poz. 1087) oraz § 3 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 Statutu Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni (Dz. Urz. Woj. Gdańskiego z 1991 r. Nr 21, poz. 147 z późn. zm.) w związku z § 1 uchwały Rady Miasta Sopotu z dnia 19.12.1991 r. Nr XXV/214/9/91 w sprawie przystąpienia do Komunalnego Związku Gmin z przywołaniem art. 64, ust. 3 i art. 42 ustawy z dnia 08.03.1990r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2001 Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.), uchwala się, co następuje:

#### § 1

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w następującym brzmieniu:

## REGULAMIN

### dostarczania wody i odprowadzania cieków na terenie gmin – członków

### KOMUNALNEGO ZWIĄZKU GMIN "DOLINA REDY I CHYLONKI"

#### SPIS TREŚCI:

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	
ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG WIADZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCI GOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA CIEKÓW.....	
ROZDZIAŁ III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z USŁUGOBIORCAMI.....	
Zawarcie Umowy.....	
Rozwiązanie Umowy.....	
ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH. Pomiar ilości pobranej wody.....	
Pomiar ilości odprowadzanych cieków.....	
Kara umowna.....	
ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI.....	
Przyłącze wodociągowe.....	
Przyłącze kanalizacyjne.....	
Wydawanie warunków przyłączenia.....	
ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLENIA MIEJSCA DOSTĘPU DO USŁUG WODOCI GOWO-KANALIZACYJNYCH.....	
Prawo dostępu do instalacji wewnętrznych.....	
ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZENIA.....	
Sprawdzenie przyłączy oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.....	
Uruchomienie przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.....	
ROZDZIAŁ VIII SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĘGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ CIEKÓW ORAZ STAN, SKŁAD I KONTROLA JAKOŚCI CIEKÓW.....	
Przerwy i ograniczenia w dostawie wody i odbiorze cieków.....	
Stan i skład cieków oraz ich kontrola.....	
ROZDZIAŁ IX STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁĄTWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU CIEKÓW.....	
Reklamacje i sposób ich załatwiania.....	
ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPŁOŚCIOWE.....	
ROZDZIAŁ XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	

## Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz Usługobiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki”, zwanego dalej „Związkiem”.

### § 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają :

- a) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747, z późn. zm.),
- b) Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy,
- c) Usługobiorca - odbiorca usług w rozumieniu Ustawy,
- d) Strony – Usługobiorca i Przedsiębiorstwo,
- e) Umowa – umowa zawarta między Stronami o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- f) Wnioskodawca – podmiot występujący do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o zawarcie Umowy lub wydanie warunków przyłączenia,
- g) przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości Usługobiorcy z siecią kanalizacyjną, w rozumieniu Ustawy,
- h) przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego wewnętrznej instalacji wodociągowej w nieruchomości Usługobiorcy, w rozumieniu Ustawy,
- i) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa, w rozumieniu Ustawy,
- j) przyrząd pomiarowy – wodomierz główny, wodomierze, zainstalowane przy punktach czerpalnych, wodomierze dodatkowe, o których mowa w Ustawie oraz urządzenie pomiarowe,
- k) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody, w rozumieniu Ustawy,
- l) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków, w rozumieniu Ustawy,
- m) warunki przyłączenia – szczegółowe wymagania, których spełnienie umożliwia przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa,
- n) okres rozliczeniowy – okresy w Umowie okres, za jaki rozlicza się między Stronami usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków.

### § 3.

Poza wyjątkami określonymi w Ustawie Przedsiębiorstwo jest obowiązane uzyskać zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

## Rozdział II MINIMALNY POZIOM USŁUG WIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSI BIORSTWO WODOCI GOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA CIEKÓW

### § 4.

1. W celu wykonania określonego w Ustawie obowiązującego zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodocigowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania cieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych cieków, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:
  - a) prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodocigowych i/lub kanalizacyjnych,
  - b) niezwłocznego zabezpieczenia miejsca awarii i jej usunięcia w możliwie najkrótszym terminie, jak również dokonywania innych niezbędnych napraw posiadanych urządzeń wodocigowych i/lub kanalizacyjnych oraz przyłoczy wodocigowych i/lub kanalizacyjnych, a także przyrządów pomiarowych,
  - c) zaopatrywania Usługobiorców w wodę, której:
    - i) ciśnienie w określonym w § 18 miejscu wykonania usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę jest nie mniejsze niż 0,2 MPa,
    - ii) jako spełnia wymagania określone przepisami prawa oraz wynikające z parametrów zbiorczego systemu wodocigowego i możliwości technicznych;
  - d) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
  - e) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych cieków bytowych i cieków przemysłowych,
  - f) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania cieków do urządzeń kanalizacyjnych,
  - g) udostępniania zastępczego punktu poboru wody w przypadkach określonych niniejszym Regulaminem oraz w razie odcięcia dostawy wody z powodu określonego w art. 8, ust. 1, pkt 2) Ustawy.
2. Jeżeli wymagania Usługobiorcy, dotyczące jakości i ciśnienia wody, wykraczają poza parametry określone przepisami, działania niezbędne dla ich spełnienia Usługobiorca podejmuje na własny koszt.
3. Przedsiębiorstwo przyjmuje do sieci kanalizacyjnej cieki, których jakość odpowiada warunkom określonym w Umowie oraz przepisach powszechnie obowiązujących.
4. Niezależnie od przypadków określonych w Ustawie, Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do kanalizacji cieków, jeżeli stanowi one zagrożenie dla:
  - a) zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
  - b) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) procesu oczyszczania cieków,
  - d) składu osadów ciekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.
5. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do zaprzestania odbioru cieków w przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca narusza postanowienia Ustawy, aktów wykonawczych do niej w zakresie zakazu wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, cieków i innych substancji.

## Rozdział III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z USŁUGOBIORCAMI

### § 5.

Korzystanie z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków następuje na podstawie Umowy zawartej w formie pisemnej.

### Zawarcie Umowy

### § 6.

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie pisemnego wniosku Wnioskodawcy, którego nieruchomości została przyłączona do sieci, po spełnieniu wymagań określonych w warunkach przyłączenia.
2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 określa Przedsiębiorstwo.
3. Umowa może być zawarta z:
  - a) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki,
  - b) osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
  - c) właścicielem lub zarządcą nieruchomości, jeżeli jest ona zabudowana budynkiem/budynkami wielolokalowym/wielolokalowymi,
  - d) osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wskazanym we wniosku złożonym przez właściciela lub zarządcę budynku/budynków wielolokalowego/wielolokalowych.
4. Przedsiębiorstwo zawiera Umowę, z osobą o której mowa w ust. 3, lit d), jeżeli:
  - a) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych złożył pisemny wniosek w którym wskazał osobę, z którą ma być zawarta Umowa,
  - b) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
  - c) jest możliwe odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
  - d) właściciel lub zarządca rozlicza, na podstawie Umowy, różnicę wskazań miernicy wodomierzem głównym, a sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
  - e) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań miernicy wodomierzem głównym a sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
  - f) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
  - g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,

- a) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
2. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu, w budynkach wielolokalowych, w przypadku gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 4.
3. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 4, lit a) jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia, o których mowa w ust. 4, lit. d) i e) oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie.
4. W terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od otrzymania wniosku o zawarcie Umowy, Przedsiębiorstwo dostarcza Wnioskodawcy dwa egzemplarze Umowy podpisanej przez Przedsiębiorstwo.
5. Termin, o którym mowa w ust. 7 może ulec przedłużeniu:
  - a) w przypadku konieczności sprawdzenia, czy świadczenie przez Przedsiębiorstwo usług jest technicznie możliwe – do 21 dni,
  - b) w przypadku, gdy wniosek, o którym mowa w ust. 1 nie zawiera wszystkich informacji koniecznych dla zawarcia Umowy – do czasu uzupełnienia wniosku przez Wnioskodawcę.
6. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
7. W celu dostosowania warunków Umowy dotyczących ilości, stanu i składu cieków, a także wysokości stosowanych opłat z tego tytułu, Usługobiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o planowanej zmianie jakości cieków, charakteru działalności lub rodzaju produkcji, wykonywanej przez Usługobiorcę lub inne podmioty odprowadzające cieki do urządzeń kanalizacyjnych Usługobiorcy. Powiadomienie powinno być dostarczone Przedsiębiorstwu przed faktycznym dokonaniem zmian, o których mowa wyżej.
8. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.

### *Rozwinięcie Umowy*

#### § 7.

1. Umowa może być rozwinięta za porozumieniem Stron lub jednostronnie w drodze jej wypowiedzenia po upływie okresu wypowiedzenia określonego w Umowie.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
  - a) z osobą korzystającą z lokalu, gdy Przedsiębiorstwo zawarło Umowę na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy przestanie spełniać którykolwiek z warunków określonych w Ustawie,
  - b) w sytuacji gdy dłużniej przez 6 miesięcy brak jest dostępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do osób, o których mowa w art. 6, ust. 2 i 4-7 Ustawy, w celu zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego lub przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,

- a) w sytuacji, gdy dłużej ni przez 30 dni brak jest dost pu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego nale cego do osób, o których mowa w art. 6, ust. 2 i 4-7 Ustawy, w celu przeprowadzenia przegl dów i napraw urz dze posiadanych przez Przedsi biorstwo lub sprawdzenia ilo ci i jako ci cieków wprowadzanych do sieci lub odcia przył cza wodoci gowego lub przył cza kanalizacyjnego lub zało enia plomb na zamkni tych zaworach odcinaj cych dostarczanie wody do lokalu,
  - b) w trakcie obowi zywania Umowy wyst pi nieusuwalne warunki uniemo liwiaj ce jej wykonywanie z przyczyn niele cych po stronie Przedsi biorstwa – z chwil stwierdzenia nieusuwalno ci tych warunków,
  - c) nale no Usługobiorcy z tytułu zaopatrzenia w wod i/lub odprowadzania cieków rozliczana jest w sposób inny, ni okre lony w art. 27 Ustawy, za wyj tkiem osoby korzystaj cej z lokalu, gdy Przedsi biorstwo zawarło Umow na wniosek wła ciciela lub zarz dcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. Przedsi biorstwo mo e rozwi za Umow jednostronnie w terminach wskazanych poni ej gdy:
- a) odcia dostawy wody lub zamkni cie przył cza kanalizacyjnego nast piło w wyniku wykonania niezgodnego z przepisami prawa przył cza wodoci gowego lub przył cza kanalizacyjnego - z chwil dokonania tych czynno ci,
  - b) Przedsi biorstwo otrzymało informacj o utracie przez dotychczasowego Usługobiorc tytułu prawnego do nieruchomości, je eli inna osoba posiadaj ca taki tytuł zło yła wniosek o zawarcie umowy – z chwil zło enia tego wniosku,
  - c) Przedsi biorstwo otrzymało od wła ciciela lub zarz dcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych informacj o zaprzestaniu przez Usługobiorc korzystania z lokalu w tym budynku – z chwil otrzymania tej informacji,
  - d) Usługobiorca pobiera wod i/lub odprowadza cieki z pomini ciem istniej cych przyr dów pomiarowych lub zakłócaj c prawidłowo wskaza tych przyr dów – z chwil stwierdzenia tego faktu.
3. Wypowiedzenie umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 2 lit. b), c) i d) jest mo liwe pod warunkiem uprzedniego, co najmniej dwukrotnego, bezskutecznego wezwania osób wymienionych w tych postanowieniach do umo liwienia dost pu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego albo do usuni cia warunków uniemo liwiaj cych wykonywanie umowy.
4. Wypowiedzenie umowy wymaga dla swej wa no ci formy pisemnej.
5. Umowa zawarta z osob , o której mowa w § 6, ust. 4 i 5 wygasa w razie rozwi zania lub wyga ni cia Umowy zawartej przez Przedsi biorstwo z wła cicielem lub zarz dc budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

## Rozdział IV SPOSÓB ROZLICZE W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

### § 8

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wod i/lub zbiorowe odprowadzanie cieków s prowadzone zgodnie z Ustaw oraz aktami wykonawczymi do niej i dokonywane s wył cznie na podstawie cen i stawek opłat okre lonych w taryfach ogłoszonych zgodnie z jej postanowieniami oraz w oparciu o ilo dostarczonej wody i odprowadzonych cieków.

## § 9

Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo za okres obowiązywania Umowy. Rozliczenia następują w okresach rozliczeniowych, których długość określana jest w Umowie.

## § 10

1. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany Umowy.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo, tj. zgodnie z Ustawą oraz uchwał Zgromadzenia Zwyczajnego, podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania Usługobiorców o ich wysokości.
3. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana taryf, należność za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu ich obowiązywania.

## § 11

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciwnie normy zużycia wody określone w przepisach powszechnie obowiązujących.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
3. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w Umowie.

## § 12

1. Podstawą zapłaty przez Usługobiorcę za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Usługobiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębne faktury zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z poszczególnych lokali.
3. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, wodomierze główne, wodomierze dodatkowe, o których mowa w Ustawie i urządzenia pomiarowe są odczytywane przez Przedsiębiorstwo w poniższych takich samych okresach rozliczeniowych, różnic dla poszczególnych grup Usługobiorców, tzn. dla:
  - a) zbiorowych i prowadzących działalność gospodarczą – raz na miesiąc,
  - b) indywidualnych – raz na kwartał,
  - c) sezonowych – raz na pół roku.
4. W przypadku Umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie:
  - a) raportów sporządzanych przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, albo
  - b) dokonywanych przez Przedsiębiorstwo odczytów wskazań wodomierza głównego i wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

1. Raporty, o których mowa w ust. 4, lit. a) określają :
  - a) wskazania wodomierza głównego,
  - b) ilość wody dostarczonej w danym okresie rozliczeniowym do poszczególnych lokali, z osobami korzystającymi, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło Umowę,
  - c) wskazania wodomierza dodatkowego, o którym mowa w Ustawie,
  - d) różnic między wskazaniami wodomierza głównego i ilości wody, o której mowa w lit. b), z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego, o którym mowa w lit. c).
2. W przypadku zawarcia Umów z osobami korzystającymi z lokali, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do pobierania opłaty z tytułu dokonywania rozliczeń określonej w taryfie.
3. W przypadku nie przekazania raportu, o którym mowa w ust. 4 w terminie określonym w Umowie, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalenia należności za świadczone usługi na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz wystawia fakturę z tego tytułu na określony w ust. 4, lit. a) podmiot zobowiązany do sporządzenia raportu.

#### *Pomiar ilości pobranej wody*

#### § 13.

1. W celu zapewnienia prawidłowego wskazania wodomierza głównego, jego rodzaj, ilość i wielkość, jak również miejsce jego zamontowania wymaga pisemnego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, przy czym koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo żądać, aby Usługobiorca wykonał na swój koszt na granicy nieruchomości, studzienkę lub szafkę wodomierzową, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
  - a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana,
  - b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.
3. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie 14 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności przez Przedsiębiorstwo.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu utraty lub uszkodzenia wodomierza głównego lub faktu zerwania plomb.
6. W uzasadnionych technicznie warunkach, na pisemny wniosek Usługobiorcy, Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego na koszt Usługobiorcy pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.

#### *Pomiar ilości odprowadzanych cieków*

#### § 14.

1. W przypadku, gdy ilość odprowadzanych cieków ma być określana według wskazań urządzenia pomiarowego, miejsce jego instalacji wymaga pisemnego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.

1. Urządzenie pomiarowe musi posiadać wydane zgodnie z odpowiednimi przepisami świadectwo zatwierdzenia do stosowania i potwierdzenie spełnienia właściwych wymagań metrologicznych.
2. Usługobiorca odpowiada za prawidłową eksploatację urządzenia pomiarowego i nadanie Przedsiębiorstwa winien okazać dokument potwierdzający spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2.
3. Oprócz przypadków opisanych w Ustawie Przedsiębiorstwo ustala ilość odprowadzanych cieków jako równą ilości wody pobranej z publicznych, własnych i obcych rurociągów wody lub jako równą ilość wody określonej w Umowie w sytuacji:
  - a) braku lub nie okazania Przedsiębiorstwu wymaganych dokumentów, o których mowa w ust. 2,
  - b) nie dokonania wymiany urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza dodatkowego na koszt Usługobiorcy w terminie 30 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności.
4. W przypadku, gdy ilość cieków ustalana jest jako równa ilości pobranej wody określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, przy ustaleniu tej ilości mogą być uwzględnione wskazania nie więcej niż jednego wodomierza, o którym mowa w ust. 4, lit. b).
5. Zainstalowanie wodomierza, o którym mowa w ust. 4, lit. b) oraz uwzględnienie jego wskazań w rozliczeniach ilości wody zużytej bezpowrotnie, tj. takiej, z której nie powstają cieciki, wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem w trybie określonym w §20 miejsca instalacji oraz rodzaju wodomierza, a także dokonania przez Przedsiębiorstwo jego odbioru technicznego i zaplombowania.
6. Do wodomierza, o którym mowa w ust. 4, lit. b) mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2 i 3.

## § 15.

1. W przypadku:
  - a) nie dokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
  - b) nie przekazania przez Usługobiorcę danych o wskazaniach wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
  - c) niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowegoPrzedsiębiorstwo ma prawo ustalić należność za pobraną wodę i/lub odprowadzone cieciki na rednym poziomie zużycia przez Usługobiorcę w okresie ostatnich sześciu miesięcy lub dłuższym, jednak nie przekraczającym jednego roku.
2. Faktura wystawiona w oparciu o ustalenie, o którym mowa w ust. 1, lit. a) i b), może być skorygowana w razie stwierdzenia rozbieżności powyższym ustaleniem, a rzeczywistą ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych cieków, ustalonych po wystawieniu tej faktury.
3. W przypadku braku możliwości rozliczenia należności za pobraną wodę i/lub odprowadzone cieciki w sposób określony w ust. 1, należność ustala się na podstawie redniego poziomu zużycia przez Usługobiorcę w analogicznym okresie roku poprzedniego lub w jednym okresie rozliczeniowym po zainstalowaniu nowego wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego w miejsce niesprawnego.
4. Korekta rozliczeń za czas niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego może być dokonana za okres od ostatniego odczytu poprzedzającego stwierdzenie niesprawności do dnia jej usunięcia.

1. W przypadku nieruchomości rozliczanych z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o przeciwnie normy zużycia wody, Przedsiębiorstwo, bez dokonywania zmiany Umowy, dostosowuje wysokość należności za świadczone usługi odpowiednio do liczby przebywających na terenie nieruchomości osób. Liczba ta określa się na podstawie pisemnego oświadczenia Usługobiorcy. Podanie przez Usługobiorcę nieprawdziwych danych pociąga za sobą skutki określone w Umowie.
2. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na dokonywanie odczytów wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych przez Usługobiorcę. Zgoda wymaga zachowania formy pisemnej.
3. W przypadkach, o których mowa w § 32, ust. 2 Regulaminu sposób dokonywania odczytów i rozliczenie należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki następuje na zasadach określonych w Umowie.
4. W przypadku bezumownego poboru wody z urządzeń wodocigowych lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych rozliczenie należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki ustala się w oparciu o średnią ilość wody pobranej w okresie trzech miesięcy od dnia zawarcia Umowy i zainstalowania wodomierza głównego.
5. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania Umowy, Przedsiębiorstwo ma prawo ustalić ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków odpowiednio do ilości wody, jaka mogła przepłynąć pełnym przekrojem przyłacza wodocigowego w okresie bezumownego poboru wody lub odprowadzania ścieków.
6. Należność, o której mowa w ust. 8 i 9 obliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu stwierdzenia bezumownego poboru wody lub odprowadzania ścieków.

#### § 16.

1. Opóźnienie w uregulowaniu należności uprawnia Przedsiębiorstwo do naliczenia odsetek ustawowych.
2. Nadpłaty podlegają zaliczeniu w poczet przyszłych należności Usługobiorcy lub, na jego wniosek, zwrotowi w terminie 14 dni od otrzymania przez Przedsiębiorstwo pisemnego wniosku.
3. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub odbioru ścieków, gdy Usługobiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następująco po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty, Przedsiębiorstwo może uzależnić przywrócenie dostawy wody i/lub odbioru ścieków od zapłacenia przez Usługobiorcę zaległych należności z tytułu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo i opłaty za ponowne uruchomienie przyłacza.

#### *Kara umowna*

#### § 17.

1. Za ścieki, których stan i skład przekracza parametry określone w przepisach powszechnie obowiązujących lub w zawartej pomiędzy Stronami Umowie, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do naliczania kar umownych określonych w Umowie, do których znajdują zastosowanie zasady określone w poniższych ustępach.
2. Wysokość kar umownych określona jest w Umowie.

1. Kara umowna naliczana jest za dodatkowy ładunek zanieczyszczeń, obliczony jako różnica między ładunkiem całkowitym stwierdzonym na podstawie próbek pobranych cieków w czasie kontroli, a ładunkiem dopuszczalnym.
2. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnych warunków Przedsiębiorstwo określa dobowy wymiar kary umownej oraz termin rozpoczęcia jej naliczania, o czym powiadamia Usługobiorcę na piśmie w terminie 14 dni od daty uzyskania wyników kontroli, załączając wyniki pomiarów wraz z naliczeniem dobowego wymiaru kary umownej.
3. Kara umowna ustalana jest w ten sposób, a mianowicie:
  - a) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach wymiar kary umownej ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą karę umowną,
  - b) do kary umownej obliczonej zgodnie z lit. a) dolicza się karę za przekroczenie dopuszczalnego stanu cieków, wartości metali ciężkich, substancji ekstrahujących siarcem naftowym oraz azotu i fosforu z zastrzeżeniem, że naliczenie kary umownej za azot ogólny i fosfor ogólny nie pociąga za sobą kary za pozostałe formy azotu i fosforu,
  - c) do kary umownej określonej zgodnie z lit. a) Przedsiębiorstwo może doliczyć koszty wykonania kontroli przeprowadzonej zgodnie z § 31 i 32.
4. Dobowy wymiar kary umownej może ulec zmianie na wniosek Usługobiorcy, gdy wykazane zostanie, że wielkość przekroczenia uległa zmianie.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 6, powinien zawierać:
  - a) informację o sposobie osiągnięcia przez Usługobiorcę ograniczenia przekroczenia,
  - b) wyniki pomiarów stanu i składu cieków dokonanych w miejscach i przy zachowaniu warunków zastosowanych do stwierdzenia danego przekroczenia.
6. Jeżeli Przedsiębiorstwo nie zakwestionuje zasadności wniosku w terminie 30 dni od daty jego doręczenia, nowy dobowy wymiar kary umownej ustala się od dnia wykonania pomiarów przez Usługobiorcę.
7. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest ustosunkować się do wniosku opisanego w ust. 6 i 7 w terminie nie dłuższym niż 30 dni od jego dostarczenia. Jeżeli w terminie tym Przedsiębiorstwo stwierdzi, że przekroczenie nie ustało lub, że jest wyższe, niż wynika to z przedstawionych przez Usługobiorcę wyników pomiarów, ustala nowy dobowy wymiar kary umownej począwszy od dnia stwierdzenia niezasadności wniosku.
8. Przedsiębiorstwo działając na wniosek Usługobiorcy lub z własnej inicjatywy przeprowadza ponowne kontrole. Jeżeli w ich trakcie stwierdzi ustanie naruszenia stanu i składu odprowadzanych cieków, zaprzestaje naliczania kary umownej od dnia wpływu wniosku w przypadku kontroli przeprowadzanej na wniosek Usługobiorcy lub od dnia dokonania kontroli w przypadku działania z własnej inicjatywy.
9. Kontrola przeprowadzana w czasie trwania zgłoszonego Przedsiębiorstwu stanu awaryjnego, o którym mowa w art. 10, pkt 1 Ustawy, nie skutkuje naliczeniem kary umownej.
10. Terminy zapłaty i sposób rozliczenia należą do tytułu kary umownej określonej Umową.
11. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana taryfy w zakresie wysokości kary umownej, należna z jej tytułu obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu obowiązywania taryfy.
12. Do zastrzeżeń Usługobiorcy dotyczących wysokości kary umownej odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 36.
13. O uznaniu zastrzeżeń Usługobiorcy Przedsiębiorstwo zawiadamia go na piśmie, co skutkuje zwrotem nadpłaconej kwoty w terminie 14 dni od chwili uznania zastrzeżeń. Umowa pomiędzy Stronami może przewidywać inny sposób rozliczenia.

## Rozdział V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

### *Przyłącze wodociągowe*

#### § 18.

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, przyłącze wodociągowe służy zaopatrzeniu w wodę wyłącznie Usługobiorcy, z którym Przedsiębiorstwo zawarło Umowę, a miejscem wykonania przez Przedsiębiorstwo usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączu wodociągowym, a w przypadku jego braku, miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.

### *Przyłącze kanalizacyjne*

#### § 19.

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, przyłącze kanalizacyjne służy wyłącznie do odprowadzania ścieków Usługobiorcy, z którym Przedsiębiorstwo zawarło umowę, a miejscem wykonania przez Przedsiębiorstwo usługi z tytułu odprowadzania ścieków jest miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego, albo miejsce połączenia przyłącza kanalizacyjnego z siecią kanalizacyjną.

### *Wydawanie warunków przyłączenia*

#### § 20.

1. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo określenia warunków przyłączenia, a w szczególności:
  - a. ilości, konstrukcji i usytuowania przyłączy,
  - b. usytuowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
  - c. warunków technicznych przyłączenia, zwanych dalej „warunkami technicznymi”,jak również wydawania uzgodnionej dokumentacji, zwanych dalej „uzgodnieniami”.
2. Określenie warunków przyłączenia oraz wydanie uzgodnień następuje na podstawie pisemnego wniosku Wnioskodawcy, którego wzór określa Przedsiębiorstwo, zachowując niżej opisane zasady.
3. Wniosek opisany w ust. 2 powinien zawierać w szczególności:
  - 1) oznaczenie Wnioskodawcy,
  - 2) określenie:
    - a) rodzaju i parametrów wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w nieruchomości Usługobiorcy,
    - b) charakterystyki zużycia i przeznaczenia wody,
    - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jako ci odprowadzanych ścieków,
  - 3) ogólne informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności ci:
    - a) powierzchni użytków i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,

- b) wyposażenie lokali i obiektów w wewnętrzne instalacje wodociągowe oraz wewnętrzne instalacje kanalizacyjne,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i zrzutu cieków.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, Wnioskodawca ubiegający się o przyłączenie do sieci powinien dołączyć:
    - 1) dokument potwierdzający prawo własności nieruchomości, a podmiot nie będący właścicielem pisemną zgodę jej właściciela wykonanie przyłącza,
    - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
  3. Warunki techniczne oraz uzgodnienia wydawane są przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem uzasadnionego interesu Wnioskodawcy oraz zważając na:
    - a) bezpieczeństwo, poprawno i efektywno funkcjonowania urządzeń wodocigowych i/lub kanalizacyjnych,
    - b) powszechnie obowiązujące normy i przepisy prawa,
    - c) indywidualną sytuację techniczną, organizacyjną i prawną Wnioskodawcy.
  4. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania lub zmiany warunków technicznych w przypadku istnienia braku możliwości spełnienia określonego w Ustawie obowiązującego zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodocigowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania cieków w sposób ciągły i niezawodny oraz zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych cieków.
  5. Inwestor, który w ramach jednej inwestycji ma zamiar wybudować więcej niż jeden budynek wielolokalowy, ma obowiązek zapewnić dla każdego z tych budynków odrębne przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne.
  6. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne i uzgodnienie w terminie nie dłuższym niż 14 dni. W przypadku przekroczenia terminu Przedsiębiorstwo informuje Wnioskodawcę o przyczynach nie wydania warunków technicznych i uzgodnienia, jednocześnie wskazując na piśmie nowy termin, jednak nie dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
  7. Warunki techniczne muszą być dostarczone Wnioskodawcy na piśmie. Przedsiębiorstwo ma obowiązek udzielić informacji i wyjaśnienia na życzenie Wnioskodawcy, jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.
  8. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalania szczegółowych wymagań technicznych w stosunku do przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej, jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być sprzeczne z uznanymi regułami techniki oraz obowiązującymi przepisami prawa.
  9. Cena pobierana przez Przedsiębiorstwo za wydanie warunków technicznych winna odpowiadać realnym rzeczywiście poniesionym przez Przedsiębiorstwo kosztom, a jej wysokość uzależniona od zgłoszonego zapotrzebowania na wodę i/lub odprowadzenie cieków.
  10. Określenie warunków przyłączenia może nastąpić w drodze zawarcia tzw. umowy przyłączeniowej, przy czym nie później niż w terminie do 30 dni od dnia złożenia w Przedsiębiorstwie wniosku o wydanie warunków technicznych.
  11. Wszelkie zmiany w zakresie, o którym mowa w ust. 1 wymagają wydania nowych warunków technicznych lub zmiany dotychczasowych.

2. Warunki techniczne zachowują ważność w okresie dwu lat od dnia ich wydania. W szczególnych sytuacjach warunki techniczne mogą być wydane z okresem ważności krótszym niż dwa lata.
3. Termin ważności uzgodnień jest związany z ważnością uzgadnianej dokumentacji i/lub pozwolenia na budowę.
4. Przedłożenie ważności warunków technicznych i/lub uzgodnień odbywa się w trybie właściwym dla ich wydania.

## Rozdział VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

### *Prawo dostępu do instalacji wewnętrznych*

#### § 21

1. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Usługobiorcy w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności:
  - a) kontrolnych – urządzeń oraz przyłaczy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych, wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej wraz z wchodzącymi w ich skład urządzeniami oraz jako ci wody i cieków,
  - b) naprawczych i eksploatacyjnych – urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, wodomierzy głównych oraz przyłaczy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do udzielania przedstawicielom Przedsiębiorstwa informacji w zakresie niezbędnym do rzetelnej oceny gospodarki wodno-ciekowej Usługobiorcy, w tym danych dotyczących odpadów płynnych i nieczystości ciekłych.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Usługobiorcy, uzyskane w związku z wykonywaniem czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, za wyjątkiem, gdy ujawnienie tych informacji jest niezbędne ze względu na obowiązujące przepisy prawa lub, gdy na ich ujawnienie Usługobiorca wyraził pisemną zgodę.

#### § 22.

1. W celu wykonania określonego w Ustawie obowiązującego zapewnienia niezawodnego działania posiadanych wewnętrznych instalacji i przyłaczy wodociągowych lub kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, Usługobiorcy zobowiązani są w szczególności do:
  - a) zabezpieczenia ich przed uszkodzeniami mechanicznymi i niskimi temperaturami oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
  - b) uniknięcia ich w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, np. na skutek bezpośredniego połączenia instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną, cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - c) montażu i utrzymania odpowiednich urządzeń zabezpieczających w przypadkach, o których mowa w Polskiej Normie o ochronie przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach wodociągowych i ogólnych wymaganiach dotyczących urządzeń zapobiegających zanieczyszczeniu przez przepływ zwrotny,

- a) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłacza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych oraz Umowie zawartej z Przedsiębiorstwem,
  - b) informowania Przedsiębiorstwa o własnych uciążliwościach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
  - c) pisemnego uzgodnienia zamiaru dokonania zmiany przeznaczenia zużywanej wody lub zwiększenia zapotrzebowania,
  - d) nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłaczami w pasie niezbędnym, określonym odrębnymi przepisami,
  - e) ochrony przed uszkodzeniem wodomierza głównego wraz z wszelkimi plombami założonymi przez Przedsiębiorstwo, producenta wodomierza lub uprawniony organ oraz do niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu utraty lub uszkodzenia wodomierza głównego albo faktu zerwania plomby,
  - f) usunięcia na własny koszt awarii lub zatoru na przyłaczach w jego posiadaniu, w możliwie najkrótszym czasie.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do poniesienia kosztów usunięcia przez Przedsiębiorstwo:
    - a) awarii lub zatoru, o których mowa w ust. 1 lit. i), jeżeli Usługobiorca nie usunął ich w wymaganym terminie, oraz
    - b) awarii lub zatoru, powstałych na przyłaczach w posiadaniu Usługobiorcy, spowodowanych z jego winy.
  3. W przypadku, gdy przepisy prawa nakładają na Usługobiorcę obowiązek posiadania pozwolenia wodnoprawnego w zakresie odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Usługobiorcy przedstawienia tego pozwolenia.

## **Rozdział VII SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁACZA**

*Sprawdzenie przyłacza oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej*

§ 23.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia przyłacza oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnych w nieruchomości Usługobiorcy przed i po ich uruchomieniu, a także jest uprawnione do badania usunięcia stwierdzonych wad.
2. W przypadku stwierdzenia wad wykonanych przyłaczach i/lub wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odmowy podjęcia, a w przypadku wad stwarzających zagrożenie dla zdrowia lub życia jest do tego zobowiązane.
3. Wynik sprawdzenia Przedsiębiorstwo potwierdza w oświadczeniu dostarczanym Usługobiorcy najpóźniej w dniu technicznego odbioru przyłacza.
4. Cena pobierana przez Przedsiębiorstwo za wykonanie sprawdzenia, o którym mowa w ust. 1, winna być określona według realnych rzeczywistych kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo, a jej wysokość uzależniona od długości odbieranego przyłacza lub instalacji.

## § 24

1. W ramach prac związanych ze sprawdzeniem odbieranego przył cza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodnie z wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi oraz z projektem przył cza.
2. Przed ostatecznym uruchomieniem przył cza Przedsiębiorstwo ma prawo wymaga przedstawienia przez Wnioskodawcę dokumentów potwierdzających, że przył cze oraz wewnętrzna instalacja wodociągowa i/lub kanalizacyjna zostały wykonane zgodnie z wydanymi przez niego warunkami technicznymi i uzgodnieniami oraz przepisami prawa budowlanego.
3. Jeżeli warunki techniczne obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Usługobiorcę ze środków własnych, urządzeń wodocigowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przył cza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
4. Określone w warunkach przył czenia próby i odbiory czystościowe oraz kontrolne przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przył cza. Wszelkie odcinki przył cza ulegające czystościowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
6. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi – do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

## § 25

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Usługobiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie później niż trzy dni po dacie zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 23 i 24 są potwierdzane przez Strony w sporządzonych protokołach, które Przedsiębiorstwo dostarczy Usługobiorcy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Usługobiorcę kompletnej dokumentacji wymaganej dla dokonania odbioru.
3. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.

## § 26

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przył cza powinno zawierać, co najmniej:
  - a) dane identyfikujące inwestora i adres przył cza,
  - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
  - c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przył cza powinien zawierać, co najmniej:
  - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (rednica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - b) rodzaj odprowadzanych cieków dla przył cza kanalizacyjnego,
  - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
  - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przył cza.

## *Uruchomienie przył czy oraz urz dze wodoci gowych i kanalizacyjnych*

### § 27.

1. Przedsi biorstwo przysługuje, na zasadzie wył czno ci, prawo do dokonywania poł czenia (wcinek) nowych przył czy i urz dze do sieci wodoci gowej i kanalizacyjnej znajduj cej si w jego eksploatacji oraz ich uruchamiania.
2. Za czynno ci okre lone w ust. 1 Przedsi biorstwo pobiera cen w wysoko ci rednich rzeczywistych kosztów poniesionych przez Przedsi biorstwo uzale nion od rednicy przył czanej do sieci rury.

## **Rozdział VIII SPOSÓB POST POWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CI GŁO CI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ CIEKÓW ORAZ STAN, SKŁAD I KONTROLA JAKO CI CIEKÓW**

### *Przerwy i ograniczenia w dostawie wody i odbiorze cieków*

### § 28.

1. Przedsi biorstwo nie ponosi odpowiedzialno ci za przerwy w ci gło ci wiadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wod i/lub zbiorowego odprowadzania cieków w przypadku:
  - a) braku wody w uj ciu,
  - b) zanieczyszczenia wody w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia, je eli nast piło z przyczyn niezale nych od Przedsi biorstwa,
  - c) potrzeby zwi kszenia dopływu wody do hydrantów po arowych,
  - d) przerw w zasilaniu energetycznym urz dze wodoci gowych i kanalizacyjnych,
  - e) niezale nego od Przedsi biorstwa uszkodzenia instalacji wodoci gowej i/lub kanalizacyjnej Usługobiorcy,
  - f) niezale nego od Przedsi biorstwa uszkodzenia urz dze wodoci gowych i/lub kanalizacyjnych.
2. Wyst pienie przerwy w dostawie wody i/lub odbiorze cieków mo e mie miejsce tak e w przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych. Przedsi biorstwo ma wówczas obowi zek powiadomi Usługobiorców poprzez umieszczenie informacji w rejonie zamieszkania Usługobiorcy, np. poprzez powieszenie informacji na drzwiach wej ciowych do budynków oraz w Przedsi biorstwie na ogólnodost pnej tablicy ogłosze , a w razie potrzeby tak e na ogólnodost pnej witrynie internetowej i poprzez rodki masowego przekazu:
  - a) najpó niej na 5 dni przed jej planowanym terminem, gdyby miała ona trwa krócej, ni 12 godzin lub
  - b) najpó niej na 7 dni przed przerw w dostawie wody, gdyby miała ona trwa dłu ej, ni 12 godzin.
3. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 Przedsi biorstwo podaje obszar, w którym wyst pi przerwy i przewidywany czas ich trwania.

1. W czasie trwania kliski wywołowej lub działą siły wyszej, szczególnie, gdy doszło do niebezpiecznego dla zdrowia zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić odpowiednie ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę, po uprzednim zawiadomieniu o tym Usługobiorców, opisanym w ust. 2 i 3. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów złagodzenia uciążliwości dla Usługobiorców.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i ograniczenia w dostawie wody spowodowane przyczynami określonymi w ust. 2, pod warunkiem spełnienia przez Przedsiębiorstwo obowiązków wymienionych w ust. 2 lit. a) lub b) oraz ust. 3.
3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej, niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić Usługobiorcy zaopatrzenie w wodę z zastępczego źródła, np. beczkownoza, informując Usługobiorcę o jego lokalizacji w razie przerwy, o której mowa w ust. 2, lit. b), w rejonie jego zamieszkania, np. poprzez powieszenie informacji na drzwiach wejściowych do budynków oraz w Przedsiębiorstwie na ogólnodostępnej tablicy ogłoszeń, a w razie potrzeby na ogólnodostępnej witrynie internetowej i także poprzez środki masowego przekazu. Zastępcze źródło zaopatrzenia winno być usytuowane w rejonie zamieszkania Usługobiorcy.
4. Za wodę pobraną z zastępczych źródeł wody Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

#### § 29.

1. Przedsiębiorstwo może na wniosek i koszt Usługobiorcy dokonać czasowego odcięcia dostawy wody i/lub odbioru ścieków na okres wnioskowany przez Usługobiorcę nieprzekraczający 12 miesięcy.
2. Jeżeli po upływie okresu wskazanego w ust. 1 Usługobiorca nie rozpocznie ponownie użytkowania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do odłączenia tego przyłącza od sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

#### § 30

W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub odbioru ścieków z przyczyn występujących po stronie Usługobiorcy, uzasadnione koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i/lub odbioru ścieków ponosi Usługobiorca.

#### *Stan i skład ścieków oraz ich kontrola*

#### § 31.

1. Usługobiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w przepisach i/lub Umowie.
2. Przez stan ścieków należy rozumieć temperaturę, odczyn (pH), przewodność elektryczną, właściwości i zawartość sztucznych substancji promieniotwórczych, a przez skład ścieków - stężenie zanieczyszczeń zawartych w ściekach.
3. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może w Umowie ustalić dla danego Usługobiorcy wartości wysze lub niższe od dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczenia, określonych w obowiązujących przepisach.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do bieżącego kontrolowania stanu i składu odprowadzanych cieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu cieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
3. W celu ustalenia, czy ilość i jakość cieków jest zgodna z obowiązującymi warunkami określonymi w przepisach i/lub Umowie, Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby cieków w punkcie kontroli cieków, zwanym dalej „punktem kontrolnym”, ustalonym w sposób opisany w § 32.

#### § 32.

1. Przedsiębiorstwo ustala lokalizację punktu kontrolnego w taki sposób, aby punkt ten znajdował się:
  - a) najbliżej miejsca zmieszania wszystkich cieków wytwarzanych przez Usługobiorcę oraz
  - b) najbliżej źródła powstawania cieków wytwarzanych przez Usługobiorcę.
2. W przypadku, gdy jednoczesne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 nie jest możliwe, Przedsiębiorstwo ustala więcej niż jeden punkt kontrolny.
3. Przedsiębiorstwo zawiadamia na piśmie Usługobiorcę o lokalizacji punktu kontrolnego, ustalonego zgodnie z ust. 1 i 2.
4. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Usługobiorca ma prawo zgłosić zastrzeżenie dotyczące lokalizacji punktu kontrolnego, jeżeli lokalizacja ta nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości cieków odprowadzanych przez tego Usługobiorcę do sieci kanalizacyjnej.
5. W przypadku uwzględnienia przez Przedsiębiorstwo zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo dokonuje ponownego ustalenia lokalizacji punktu kontrolnego.
6. W przypadku, gdy zastrzeżenia, o których mowa w ust. 4, nie będą uznane, Przedsiębiorstwo poinformuje o tym Usługobiorcę w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4.
7. Jeżeli ustalona zgodnie z ust. 1 lokalizacja punktu kontrolnego nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości cieków odprowadzanych przez Usługobiorcę, a nie ma możliwości wskazania innej lokalizacji, Przedsiębiorstwo może zobowiązać Usługobiorcę do dokonania niezbędnych zmian technicznych w zakresie zapewniającym rzetelność kontroli.
8. W przypadku, gdy przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu lokalizacja punktu kontrolnego została uzgodniona w sposób inny, niż określony w ust. 1, obowiązującej ona do czasu ustalenia nowej.
9. Stan i skład cieków ustalane są na podstawie wyników badań próbek pobranych przez Przedsiębiorstwo w obecności przedstawiciela Usługobiorcy w sposób określony w odrębnych przepisach lub Umowie, a jeżeli odprowadzanie cieków trwa krócej niż jedną godzinę – na podstawie jednego pomiaru.
10. Usługobiorca nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia o kontroli przedstawiciel Usługobiorcy nie stawia się w punkcie kontrolnym, przedstawiciele Przedsiębiorstwa mogą dokonać poboru prób bez jego uczestnictwa.

## Rozdział IX STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNO CI ZAKŁÓCE W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU CIEKÓW

### § 33.

1. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek zapewnić:
  - a) zdolność dostawcze posiadanych urządzeń wodocigowych, zapewniając dostawę wody do Usługobiorcy,
  - b) przepustowość urządzeń kanalizacyjnych, zapewniając odprowadzenie cieków,
  - c) dostawę wody, o jakości nadającej się do spożycia przez ludzi,
  - d) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania cieków z/do urządzeń wodocigowych i kanalizacyjnych,
  - e) budowę urządzeń wodocigowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
  - f) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza,
2. Przedsiębiorstwo, jeżeli Umowa tak stanowi, ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych przez Usługobiorcę instalacji i przyłączy wodocigowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
3. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego monitorowania jakości wody przeznaczonej do spożycia oraz do udostępniania mieszkańcom terenu, na którym świadczy usługi, Gminom i Związkom – nie rzadziej niż raz na pół roku – informacji o jakości wody.
4. W miejscu określonym w ust. 6 do dyspozycji Usługobiorców Przedsiębiorstwo zobowiązane jest udostępnić informacje o stosowanych taryfach opłat za dostarczanie wody i odbiór cieków, informacji o jakości wody i jakości cieków po oczyszczeniu, wykaz wszelkich cen pobieranych przez Przedsiębiorstwo za usługi dodatkowe, inne niż zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowy odbiór cieków, Ustawy i przepisy wykonawcze do niej oraz wszelkie obowiązujące powszechnie, będące stanowiskowe uregulowania wewnętrzne Przedsiębiorstwa procedury, wymogi i standardy lub normy dotyczące świadczonych przez nie usług, a także informacje o procedurze załatwiania reklamacji.
5. Przedsiębiorstwa obsługujące na terenie działania Związku więcej niż 500 Usługobiorców mają obowiązek zamieścić informacje, o których mowa w ust. 4 także na ogólnie dostępnej bezpłatnej witrynie internetowej.
6. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić Usługobiorcom należyty poziom obsługi, a szczególnie powinno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta, będące w razie potrzeby - działem obsługi klienta.
7. Usługobiorca jest zobowiązany do udzielania przedstawicielom Przedsiębiorstwa informacji w zakresie niezbędnym do rzetelnej oceny gospodarki wodno-ciekowej Usługobiorcy, w tym danych dotyczących nieczystości ciekłych.

### § 34.

Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania cieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania posiadanych wewnętrznych instalacji wodociągowych w nieruchomości usługobiorcy oraz przyłącza, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w stanie technicznym uniemożliwiający wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia wewnętrznej instalacji przed cofnięciem się wody z sieci wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakością odprowadzanych cieków,
- 4) niezmieniania, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiający jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 6) unikowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz przyłącza w sposób nie powodujący zakłócenia funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 7) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych urządzeń wodociągowych zasilanych z tych urządzeń, w zakresie umówionym ustaleniu, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości cieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 8) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych urządzeń wodociągowych zasilanych z tych urządzeń, a także połączonych z sieciami Przedsiębiorstwa posiadanych instalacji wewnętrznych, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że wewnętrzne instalacje Usługobiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
- 9) wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego i wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w Umowie.

#### § 35.

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, bądź tego w posiadaniu Usługobiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Usługobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.
2. W przypadku, gdy Usługobiorca nie usunie zagrożenia pomimo wskazania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Usługobiorcy.

#### *Reklamacje i sposób ich załatwiania*

#### § 36.

1. W terminie 30 dni od stwierdzenia przez Usługobiorcę nieprawidłowości w świadczeniu usług przez Przedsiębiorstwo, Usługobiorca jest dozwolone złożenie reklamacji.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przez Usługobiorcę niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia lub złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności pod warunkiem zachowania terminu jej rozpoznania.
3. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie rozpatrzona w terminie określonym w ust. 2, (z zastrzeżeniem ust. 6) Usługobiorca ma prawo wstrzymać wnoszenie należności wynikających z rozliczeń, opisanych w § 8-10 Regulaminu – do momentu rozpatrzenia reklamacji przez Przedsiębiorstwo.
4. W sprawach nieskomplikowanych, kiedy Przedsiębiorstwo uznaje zgłoszoną reklamację, dopuszcza się złożenie reklamacji ustnie, telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia. O sposobie załatwienia tak zgłoszonej reklamacji Przedsiębiorstwo winno poinformować Usługobiorcę na piśmie. W szczególności w przypadku nieuznania tak zgłoszonej reklamacji powiadomienie winno zawierać informacje o trybie zgłoszenia reklamacji na piśmie.
5. W przypadku szczególnie skomplikowanych okoliczności będących źródłem reklamacji, termin określony w ust. 2 ulega przedłużeniu, o czym Przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie Usługobiorcę na piśmie, wskazując termin jej rozpatrzenia, który jednak nie może być dłuższy niż 90 dni.
6. W przypadku, gdy reklamacja dotyczyca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego nie zostanie uwzględniona w całości lub w części, Usługobiorca ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza.
7. Jeżeli ekspertyza, o której mowa w ust. 7 potwierdzi nieprawidłowe wskazania wodomierza głównego, koszt jej przeprowadzenia ponosi Przedsiębiorstwo, w przeciwnym zaś przypadku Usługobiorca.
8. W przypadku, gdy reklamacja dotyczyca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego, zostanie uwzględniona w całości lub w części, Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia należności stosownie do rozpoznanej reklamacji.
9. W przypadku, gdy reklamacja dotyczyca jakości wody zostanie uwzględniona w całości lub w części, stosownie do rozpoznanej reklamacji Przedsiębiorstwo dokona pomniejszenia należności za dostarczoną Usługobiorcy wodę jako niespełniającej wymagań, o których mowa w § 4, ust. 1, lit. c), pkt. ii).
10. W przypadku zgłoszeń dotyczących funkcjonowania Przedsiębiorstwa, innych, niż reklamacje, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie je weryfikować oraz podejmować działania zmierzające do załatwienia zgłoszonych spraw.

## Rozdział X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPPO AROWE

### § 37.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej oraz ratowniczo-gaśnicze.

1. Pobór wody na cele określone w ust. 1 dokonywany jest na warunkach i zasadach określonych w odrębnej umowie zawartej z gminą. Do czasu jej zawarcia pobór ten odbywa się na zasadach dotychczas obowiązujących.
2. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele określone w ust. 1 na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie.

## Rozdział XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 38.

Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują:

- a) w odniesieniu do Umów zawartych po wejściu w życie Regulaminu - w całości,
- b) w odniesieniu do Umów zawartych wcześniej – w zakresie nie unormowanym odmiennie przez te Umowy, a także, gdy postanowienia tych Umów są sprzeczne z ustawą lub niniejszym Regulaminem.

### § 39.

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz Kodeksu cywilnego.

## § 2

Regulamin opisany w § 1 obowi ązuje na obszarze działania Komunalnego Zwi ązku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w zakresie wodoci ągów i zaopatrzenia w wod ę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków, tj. na terenie nast ępujących gmin: Miasto Gdynia, Miasto Rumia, Miasto Reda, Miasto Wejherowo oraz Gmina Kosakowo.

## § 3

Z dniem wej ścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Zgromadzenia Komunalnego Zwi ązku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” Nr 16/2002 z dnia 16.09.2002 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego Nr 75, poz. 1655 z dnia 12.11.2002 r.

## § 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Zgromadzenia

Wojciech Kozłowski