



Gdańsk, dnia 26 lipca 2021 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
PEKO Sp. z o.o.
Ul. Chrzanowskiego 44
81-198 Kosakowo
2. Komunalny Związek Gmin
„Dolina Redy i Chylonki”
Ul. Konwaliowa 1
81-651 Gdynia-Witomino

GD.RZT.70.298.229.2021/D.KR

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 i 3, 27a ust. 1 oraz 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych PEKO Sp. z o.o. w Kosakowie z dnia 9 lipca 2021 roku złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem, zgodnie z nałożonym obowiązkiem wynikającym z decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr GD. RZT.70.49.229.2021/D.KR z dnia 7 kwietnia 2021 roku,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kosakowo na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 9 lipca 2021 roku Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych PEKO Sp. z o.o. w Kosakowie (dalej wnioskodawca) wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kosakowo na okres 3 lat.

Wcześniej, decyzją nr GD. RZT.70.49.229.2021/D.KR organ regulacyjny odmówił zatwierdzenia taryfy złożonej przy pierwotnym wniosku i zobowiązał do poprawienia taryfy i uzasadnienia. Złożony

w dniu 9 lipca 2021 roku wniosek wraz taryfą i uzasadnieniem stanowi wypełnienie nałożonego na wnioskodawcę obowiązku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.298.229.2021/ZW.BL z dnia 12 lipca 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego. Pismem nr GD.RZT.70.298.229.2021/ZZ.KR z dnia 14 lipca 2021 roku organ regulacyjny powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwos, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwos, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Zgodnie z decyzją nr GD. RZT.70.49.229.2021/D.KR wnioskodawca został zobowiązany do poprawienia projektu taryfy i uzasadnienia, a w szczególności:

1. wyjaśnienia dokonania zmian danych historycznych w tabeli C;
2. wykazania, że przedsiębiorstwo nie obciąża odbiorców usług kosztami wód opadowych i roztopowych - wód przypadkowych, które przedostają się do kanalizacji sanitarnej;
3. zawarcia w taryfie informacji, że woda pobrana do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych oraz na cele p.poż. jest rozliczana na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie;
4. wyjaśnienia i korekty rozbieżności pomiędzy wynikiem finansowym na działalności wodociągowo-kanalizacyjnej w I i II okresie aktualnej taryfy wykazany w ad.2 pisma z dnia 5 marca 2021 roku a wynikiem finansowym na przedmiotowej działalności w trzech okresach będących podstawą kalkulacji aktualnej taryfy;
5. dokonania ponownego ustalenia planowanego zużycia wody i ścieków w m³ na osobę, a w konsekwencji ponownej analizy planowanej sprzedaży usług;
6. uwzględnieni wpływu planowanych inwestycji w kalkulacji sprzedaży usług oraz przedstawienie kalkulacji sprzedaży usług po dokonanych korektach;
7. przedstawienia kalkulacji związanej z zaplanowaną ilością sprzedaży usług i planowanego wzrostu odbiorców usług w zakresie inwestycji oddanych do użytku w 2020 roku;
8. przedłożenia całości umowy dotyczącej hurtowego zakupu wody;
9. przedłożenia wszystkich umów dotyczących hurtowego odbioru ścieków;
10. ustalenia cen zakupu hurtowego wody i hurtowego zrzutu ścieków zgodnie z art. 6 ust. 1a uzwos;
11. podania ceny ścieków zrzucanych bezpośrednio do oczyszczalni Dębogórze i przedstawienie dokumentacji z tym związanej;
12. przedstawienia w jaki sposób i na jakiej podstawie obliczana jest jednolita opłata dla wszystkich dostawców ścieków;

13. przedstawienia kalkulacji przyrostu ilości zakupionej wody i zrztu ścieków wynikającego z oddawanych inwestycji;
14. przedstawienia informacji czy wnioskodawca użytkuje nieodpłatnie środki trwałe zgodnie z zawartą umową z gminą i czy uwzględni w niezbędnych przychodach amortyzację lub umorzenie po spełnieniu warunków określonych w §9 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (dalej: Rozporządzenie Taryfowe);
15. wyjaśnienia i usunięcia rozbieżności pomiędzy kosztami wynagrodzeń z narzutami przedstawionymi w pkt 9 uzasadnienia a kosztami przedstawionymi w ad 24 pisma z dnia 5 marca 2021 roku;
16. wyjaśnienia znacznego wzrostu kosztu wynagrodzeń w okresie 2018-2020 z 408 457,97 zł na 506 410,51zł przy zaopatrzeniu w wodę;
17. wyjaśnienia znacznego wzrostu kosztu materiałów bezpośrednich w okresie 2018-2020 z 30 598,16zł na 45 103,47zł przy zaopatrzeniu w wodę;
18. wyjaśnienia i usunięcia rozbieżności pomiędzy kosztem zakupu wody w okresach poprzedzających złożenie wniosku przedstawionym w tabeli C a kosztem przedstawionym w ad. 24 pisma z dnia 5 marca 2021 roku;
19. wyjaśnienia znacznego wzrostu kosztu materiałów bezpośrednich w okresie 2018-2020 z 45 223,94zł na 91 386,27 zł przy odprowadzaniu ścieków;
20. wyjaśnienia znacznego wzrostu kosztu pozostałych usług obcych w okresie 2018-2020 z 30 453,92zł na 123 944,22 zł przy odprowadzaniu ścieków;
21. wyjaśnienia znacznego wzrostu kosztu wynagrodzeń w okresie 2018-2020 z 459 643,07zł na 610 262,70zł przy odprowadzaniu ścieków ;
22. wyjaśnienia znacznego wzrostu kosztu umowy zlecenia (koszty zarządu) w okresie 2018-2020 z 61 928,73zł na 126 604,22zł;
23. wyjaśnienia i usunięcia rozbieżności pomiędzy kosztami w okresach poprzedzających złożenie wniosku przedstawionymi w tabeli C a wynikającymi z ad. 24 pisma z dnia 5 marca 2021 roku;
24. wyjaśnienia i usunięcia rozbieżności pomiędzy sumą kosztów roku 2020 wykazaną w ad. 24 pisma z dnia 5 marca 2021 roku a wykazaną w pkt. 9 uzasadnienia przy zaopatrzeniu w wodę;
25. wyjaśnienia i usunięcia rozbieżności pomiędzy planowanym w kalkulacji współczynnikiem wzrostu kosztu energii (w ad. 28 - 11,45%) a faktycznym wzrostem planowanego kosztu przy zaopatrzeniu w wodę;
26. dostosowania planowanego wzrostu kosztu ogólnozakładowego w I okresie nowej taryfy do wskaźników makroekonomicznych przy zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków;
28. podania % wysokości strat wody za ostatnie 3 lata obrachunkowe;
29. uzupełnienia tabeli C o pozycję planowane koszty do ustalenia niezbędnych przychodów ;
30. o ile dokonane czynności, określone w powyższych punktach spowodują odmienne ustalenia lub obliczenia, wnioskodawca winien dokonać odpowiednich zmian i poprawek w przedłożonej taryfie i jej uzasadnieniu.

Analizując treść obecnie przedłożonego wniosku, taryfy i uzasadnienia stwierdzić należy, że zostały spełnione obowiązki wynikające z decyzji nr GD. RZT.70.49.229.2021/D.KR. W konsekwencji, zestawiając treść pierwotnie przedłożonego projektu taryfy i uzasadnienia z okolicznościami wskazanymi obecnie stwierdzić należy, że przedstawiony projekt taryfy jak i uzasadnienie spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za

ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kosakowo na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z-UP DYREKTORA


Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

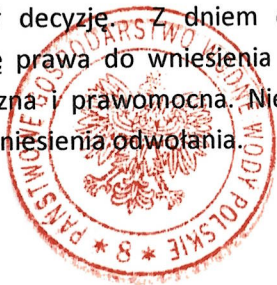
WYŚLANO

26. 07. 2021

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



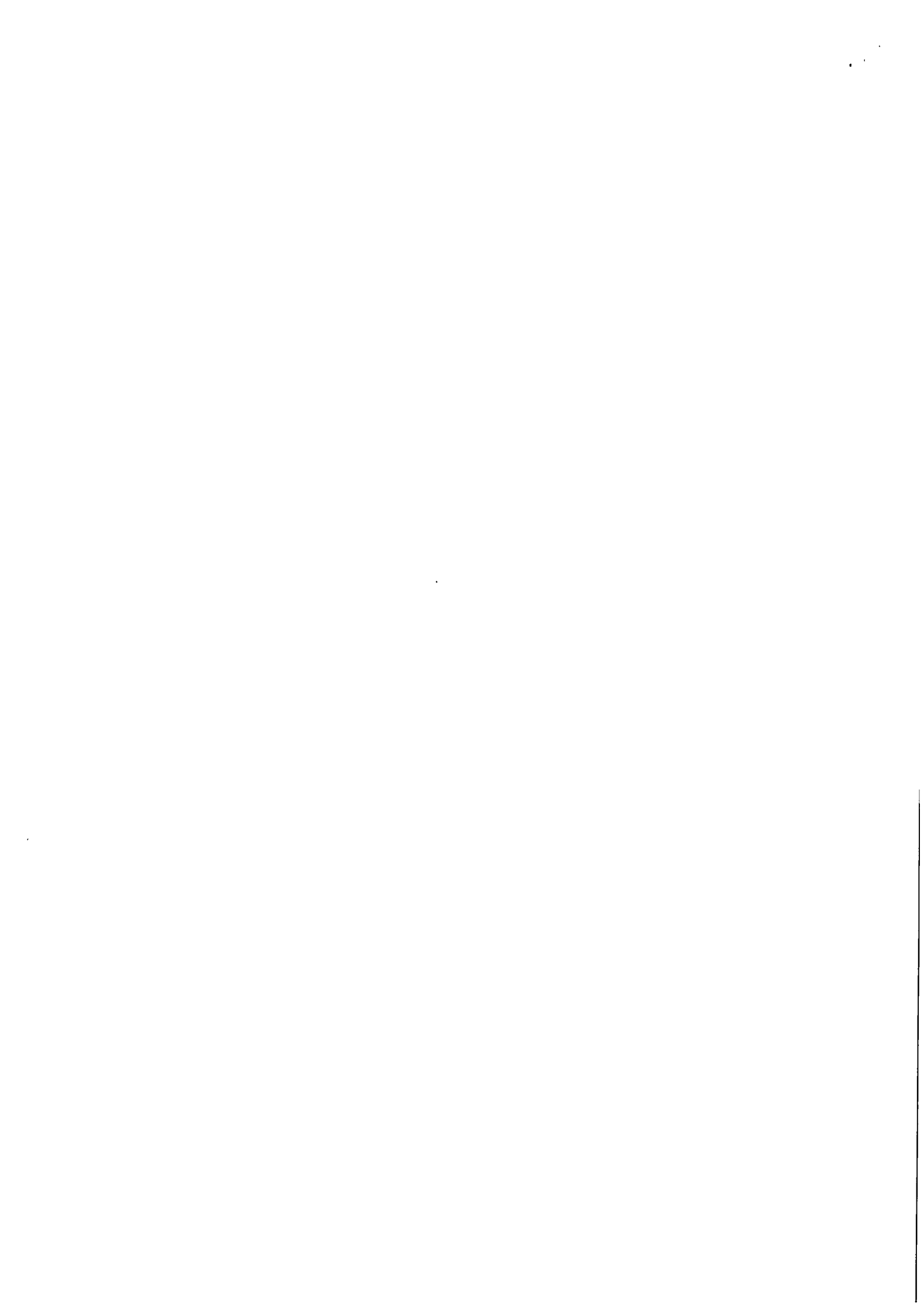
Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych PEKO Sp. z o.o. ul. Chrzanowskiego 44, 81-198 Kosakowo;
2. Komunalny Związek Gmin "Dolina Redy i Chylonki" ul. Konwaliowa 1, 81-651 Gdynia-Witomino;
3. a/a.

Tomasz Jeżewski
RADCA PRAWNY

GŁÓWNY SPECJALISTA
Katarzyna Reszczyńska

KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Dorota Jędrzejewska



TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kosakowo na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem,
3. ustawa Prawo wodne z dnia 20 lipca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566);
4. rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 2502).

Ceny i opłaty zawarte w niniejszej taryfie stosowane są w rozliczeniach ze wszystkimi odbiorcami usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Spółkę.

I. Rodzaj prowadzonej działalności

PUK PEKO Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia Nr 010/Msz/VI/6/190/2003 z dnia 13 stycznia 2003 r. wydanego decyzją Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni, rozszerzonego decyzjami:

- 010/Msz/VI/13/1335/2004 z dnia 04.06.2004r.,
- DOŚ.70380/V/1638/2009 z dnia 24.08.2009r.,
- DOŚ.7030.3.2019.DD z dnia 26.08.2019r.,
- DOŚ.7030.2.2021.DD z dnia 01.03.2021r.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków - mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska i optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

II. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka ustala jedną taryfową grupę odbiorców dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz jedną taryfową grupę odbiorców dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich odbiorców usług.

III. Struktura i rodzaje taryf, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostawę wody obowiązuje:

- taryfa jednoczłonowa – zawierająca cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody;
- taryfa jednolita – zawierająca jednakową cenę za 1m³ dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców usług.

W rozliczeniach za odbiór ścieków obowiązuje:

- taryfa jednoczłonowa jednolita dla odprowadzania wszystkich rodzajów ścieków.

PUK PEKO Sp. z o.o. nie nalicza opłaty abonamentowej.

Należności za dostarczoną wodę i odbiór ścieków wyrażone są w złotych za 1m³.

Wysokość ceny za dostarczoną wodę

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj ceny	Jednostka	Taryfa 1 1-12 m- cy	Taryfa 2 13-24 m-cy	Taryfa 3 25-36 m-cy
1.	Wszyscy odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	[zł/m ³]	3,66	3,76	3,86

Wysokość opłaty za odprowadzane ścieki

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Jednostka	Taryfa 1 1-12 m- cy	Taryfa 2 13-24 m-cy	Taryfa 3 25-36 m-cy
1.	Dostawcy: a/ ścieków bytowych, b/ mieszaniny ścieków bytowych z przemysłowymi, c/ ścieków przemysłowych	Opłata za odbiór 1 m ³ ścieków	[zł/m ³]	7,72	7,90	8,11

Obliczone w taryfach T1, T2 i T3 ceny sprzedaży wody i opłaty za odbiór ścieków podano w cenach netto bez podatku VAT.

IV. Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków ustala się, jako iloczyny taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość wody dostarczonej do budynków wyposażonych w wodomierze główne ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.
4. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonymi w odrębnych przepisach (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).

5. W przypadku niedokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego lub nie przekazania przez Usługobiorcę danych o ich wskazaniach, a także w przypadku przejściowej niesprawności urządzeń pomiarowych należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki ustalana jest na średnim poziomie zużycia przez Usługobiorcę w okresie ostatnich trzech miesięcy przed wystąpieniem wyżej wymienionego zdarzenia.
6. W przypadku braku możliwości rozliczenia należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki w powyższy sposób, należność tę ustala się na podstawie średniego poziomu zużycia przez Usługobiorcę w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy występowania wyżej wymienionych zdarzeń.
7. Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o wskazania tych urządzeń.
8. W przypadku braku wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
9. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie, gdy jest ona ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
10. Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić należność za usługi w terminie wskazanym na fakturze.
11. Nadpłaty podlegają zaliczeniu na poczet przyszłych należności Usługobiorcy lub na jego życzenie są zwracane - w terminie 14 dni od otrzymania przez Spółkę pisemnego wniosku.
12. O ile umowa nie stanowi inaczej wysokość należności za świadczone usługi ustalana jest na podstawie odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych.

V. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Określone w niniejszej taryfie ceny i opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (decyzja nr 010/MSz/VI/6/190/2003 z dnia 13 stycznia 2003 r. Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni, rozszerzona decyzjami:

- 010/MSz/VI/13/1335/2004 z dnia 04.06.2004r.,
- DOŚ.70380/V/1638/2009 z dnia 24.08.2009r.,
- DOŚ.7030.3.2019.DD z dnia 26.08.2019r.,
- DOŚ.7030.2.2021.DD z dnia 01.03.2021r.

oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin - członków Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” przyjętym przez Zgromadzenie Związku Uchwałą Nr 14/2018 z dnia 24 września 2018 r. – opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Woj. Pomorskiego (Dz. Urz. z 2018 r. poz. 3884).

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest procesom uzdatniania. Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych i jest przez nich określana, jako spełniająca normy wody zdatnej do picia.

W celu zapewnienia jakości usług Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiających likwidację zakłóceń w procesie, a także zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych. W systemie wielozmianowym pracują służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Obsługę klientów prowadzi biuro Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych „PEKO” Spółka z o.o. zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, sprawami rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Dla ułatwienia

klientom kontaktów ze Spółką funkcjonują czynne całą dobę linie telefoniczne. Dostępny jest również formularz kontaktowy na stronie internetowej PUK PEKO Sp. z o.o. pod adresem: www.pukpeko.pl w zakładce „kontakt”.

Z-UP DYREKTORA



Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

GŁÓWNY SPECJALISTA

Katarzyna Reszczyńska

KIEROWNIK
Wyziału Taryf

Janusz Małszycki