

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
o zaopatrzenie w wodę oraz/lub odprowadzanie ścieków
Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych PEKO Sp. z o.o. w Kosakowie

§ 1 Definicje

1. Ilekroć w niniejszych ogólnych warunkach umowy mowa o:
 - 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152),
 - 2) umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartą z Usługobiorcą,
 - 3) regulaminie - należy przez to rozumieć uchwałę Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 24 września 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2018, poz.3884),
 - 4) taryfie - należy przez to rozumieć taryfę lub tymczasową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, o której mowa w ustawie,
 - 5) Przedsiębiorstwie - należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych PEKO Sp. z o.o. w Kosakowie,
 - 6) Usługobiorcy- należy przez to rozumieć osobę korzystającą na podstawie umowy z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 7) umowie głównej - należy przez to rozumieć umowę zawartą przez Przedsiębiorstwo z Usługobiorcą,
 - 8) wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym,
 - 9) wodomierzu lokalowym - należy przez to rozumieć wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym dla lokalu w budynku wielolokalowym, jeżeli osoba korzystająca z tego lokalu zawarła z Przedsiębiorstwem umowę,
 - 10) raporcie - należy przez to rozumieć informację o wskazaniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, jeżeli został zainstalowany, oraz o ilości wody dostarczonej do poszczególnych lokali, z których korzystają osoby będące stronami umów z Przedsiębiorstwem, przekazywaną Przedsiębiorstwu przez Usługobiorcę będącego stroną umowy głównej,
 - 11) raporcie dostawcy wody - należy przez to rozumieć informację o ilości wody pobranej przez Usługobiorcę, przekazywaną Przedsiębiorstwu przez innego dostawcę wody,
 - 12) nieruchomości - należy przez to rozumieć nieruchomość, którą na mocy umowy z Usługobiorcą Przedsiębiorstwo zaopatruje w wodę lub odprowadza pochodzące z niej ścieki,
 - 13) jednostkach odniesienia - należy przez to rozumieć kryteria ustalania przeciętnych norm zużycia wody, określone w przepisach powszechnie obowiązujących.
2. Inne pojęcia występujące w ogólnych warunkach umowy mają znaczenie ustalone w przepisach powszechnie obowiązujących, a w przypadku braku odpowiednich definicji w tych przepisach, mają znaczenie powszechnie przyjęte.

§ 2

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych
oraz warunki ich świadczenia

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zaopatrywania w wodę nieruchomości lub odprowadzania pochodzących z niej ścieków, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, na zasadach określonych w umowie, w tym w ogólnych warunkach umowy, regulaminie oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.
2. Maksymalną ilość dostarczanej wody i maksymalną ilość odprowadzanych ścieków oraz ich rodzaj określają warunki przyłączenia do sieci.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, których aktualna treść zamieszczona jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
4. Ciśnienie w miejscu określonym w umowie jako miejsce wykonania usługi zaopatrzenia w wodę powinno być nie mniejsze niż 0,2MPa.
5. Przedsiębiorstwo w sposób ciągły przyjmuje do sieci kanalizacyjnej ścieki, które odpowiadają warunkom określonym w przepisach powszechnie obowiązujących oraz w warunkach przyłączenia do sieci i które nie stanowią zagrożenia dla:
 - 1) zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - 2) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
 - 3) procesu oczyszczania ścieków,
 - 4) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.
6. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może w formie pisemnej ustalić z Usługobiorcą wartości wyższe lub niższe
7. od dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określonych obowiązującymi przepisami.

§ 3

Prawa i obowiązki stron umowy
Warunki usuwania awarii przyłączy będących w posiadaniu Usługobiorcy
Procedury i warunki kontroli przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

- 2) dokonywania przeglądów, konserwacji, napraw i remontów posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także niezwłocznego zabezpieczenia miejsca awarii tych urządzeń i usunięcia jej w jak najkrótszym terminie,
 - 3) prowadzenia regularnej kontroli jakości dostarczanej wody,
 - 4) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) instalowania i utrzymywania na swój koszt wodomierza głównego,
 - 6) dokonywania kontroli działania wodomierza głównego i zapewnienia jego wymiany w ramach legalizacji,
 - 7) wystąpienia o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, jeżeli Usługobiorca złoży wniosek o takie sprawdzenie,
 - 8) bezpłatnego udostępnienia, na zasadach określonych w regulaminie, zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w przypadku niedotrzymania przez Przedsiębiorstwo ciągłości dostawy wody lub wymagań dotyczących jej jakości oraz w przypadku odcięcia dostaw wody w sytuacji, o której mowa w art. 8 ust. 2 ustawy,
 - 9) rozpatrywania reklamacji Usługobiorcy i udzielania na nie odpowiedzi zgodnie z przepisami regulaminu i innymi przepisami powszechnie obowiązującymi,
 - 10) udzielania, na zasadach określonych w regulaminie, informacji o występujących zakłóceniach w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków oraz o przewidywanych terminach ich usunięcia, występujących awariach urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, a także o planowanych ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do:
- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celach:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, tak stanowi.
 - 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Usługobiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
 - 3) przeprowadzania kontroli stanu technicznego przyłącza w czasie jego użytkowania,
 - 4) wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
3. Przeglądy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo na nieruchomości Usługobiorcy, mogą mieć miejsce w godzinach nocnych oraz w niedziele i święta w przypadku awarii lub w przypadku wcześniejszego uzgodnienia z Usługobiorcą takiego terminu.
4. Usługobiorca ma prawo do:
- 1) odbierania w sposób ciągły wody w ilości określonej w warunkach przyłączenia do sieci, o ciśnieniu w miejscu określonym jako miejsce wykonania usługi zaopatrzenia w wodę nie mniejszym niż 0,2MPa i o jakości zgodnej z przepisami, o których mowa w § 2 ust. 3,
 - 2) odprowadzania w sposób nieprzerwany ścieków, których ilość, rodzaj i jakość jest zgodna z umową i warunkami przyłączenia do sieci,
 - 3) zgłaszania Przedsiębiorstwu żądania sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego,
 - 4) zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji i uzyskiwania na nie odpowiedzi na zasadach określonych w regulaminie i przepisach powszechnie obowiązujących,
 - 5) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w sytuacjach określonych w regulaminie,
 - 6) uzyskiwania od Przedsiębiorstwa, na zasadach określonych w regulaminie, informacji o występujących zakłóceniach w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków oraz przewidywanych terminach ich usunięcia, występujących awariach urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, a także o planowanych ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.
5. Usługobiorca ma obowiązek:
- 1) zapłaty w terminie należności za świadczone przez Przedsiębiorstwo usługi,
 - 2) korzystania z przyłączy wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie,
 - 3) niedokonywania bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem zmian sposobu przyłączenia do sieci w stosunku do uzyskanych warunków przyłączenia,
 - 4) niedokonywania samowolnych zmian lokalizacji wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza na własnym ujęciu - jeżeli zostały zainstalowane,
 - 5) utrzymania posiadanych wewnętrznych instalacji wodociągowych na nieruchomości oraz przyłącza (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
 - 6) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, w tym w szczególności przestrzegania zakazów określonych w ust.7 niniejszego paragrafu,
 - 7) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości lub jakości odprowadzanych ścieków,

- 8) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o planowanej zmianie celu zużycia wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - 9) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody na nieruchomości, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
 - 10) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o ilości osób przebywających na nieruchomości lub o innych zmianach w zakresie jednostek odniesienia mających wpływ na wysokość opłat, jeżeli rozliczenia prowadzone są na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
 - 11) zapewnienia, aby wodomierz główny znajdujący się na nieruchomości Usługobiorcy był zabezpieczony przed niskimi temperaturami, zalaniem, uszkodzeniami i dostępem osób niepowołanych,
 - 12) niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu stwierdzonej utraty, uszkodzenia, niesprawności wodomierza głównego lub faktu zerwania plomb,
 - 13) pokrycia kosztów sprawdzenia działania wodomierza głównego w przypadku gdy zgłoszone przez Usługobiorcę zastrzeżenia dotyczące działania tego przyrządu nie zostaną potwierdzone,
 - 14) zapewnienia ważnej legalizacji wodomierza dodatkowego lub wodomierza na własnym ujęciu wody, jeżeli zostały zainstalowane,
 - 15) zgodnie z przepisem art. 5 ust. 2 ustawy - usuwania na swój koszt awarii przyłącza będącego w posiadaniu Usługobiorcy, chyba że umowa stanowi inaczej,
 - 16) umożliwienia Przedsiębiorstwu wstępu na teren nieruchomości i do obiektów budowlanych na jej terenie w celach określonych w art. 7 ustawy,
 - 17) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do lokalu w budynku wielolokalowym w celu odczytu wodomierza lokalowego, jeżeli wodomierz ten znajduje się wewnątrz lokalu - w przypadku, gdy umowa została zawarta z osobą korzystającą z tego lokalu,
 - 18) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o zmianie adresu/adresu dla doręczeń,
 - 19) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości,
 - 20) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa oraz Usługobiorcy będącego stroną umowy głównej o zaprzestaniu korzystania z lokalu - w przypadku, gdy umowa została zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - 21) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o zakończeniu zarządzania nieruchomością - w przypadku, gdy umowa została zawarta z zarządcą budynku wielolokalowego.
6. W przypadku zamknięcia przez Przedsiębiorstwo dostaw wody do lokalu na podstawie art. 8 ustawy, Usługobiorca będący stroną umowy głównej ma obowiązek zabezpieczenia tego zamknięcia przed samowolnym odblokowaniem dopływu wody.
7. Zakazane jest wprowadzanie do urządzeń kanalizacji sanitarnej:
- 1) wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych,
 - 2) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - 3) odpadów płynnych niemieszących się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - 4) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - 5) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - 6) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - 7) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,
 - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
 - 8) Jeżeli umowa nie przewiduje utrzymywania przez Przedsiębiorstwo posiadanego przez Usługobiorcę przyłącza, awaria tego przyłącza może zostać usunięta przez Przedsiębiorstwo na podstawie odrębnego zlecenia, za wynagrodzeniem określonym w Cenniku Przedsiębiorstwa.
 - 9) Usługobiorca może ponieść opłaty za inne usługi dodatkowe zlecone podczas realizacji umowy; wysokość tych opłat jest określona w Cenniku usług dodatkowych, o którym mowa w ust. 8.
 - 10) Strony mogą się komunikować z Przedsiębiorstwem telefonicznie (58/625 47 47), drogą mailową (biuro@pukpeko.pl).
 - 11) Usługobiorca może zgłaszać reklamacje dotyczące wykonywania umowy w formie pisemnej i doręczać je Przedsiębiorstwu w jego siedzibie, pocztą, pocztą elektroniczną.
 - 12) Reklamacja dotycząca wykonywania umowy może być zgłaszana w terminie nie późniejszym niż 30 dni od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy. W przypadku przerw w świadczeniu usług, termin ten liczony jest od dnia, który był ostatnim dniem przerwy, a w przypadku reklamacji, której przedmiotem jest niewykonanie usługi - od dnia, w którym usługa miała być wykonana.
 - 13) Przedsiębiorstwo ma obowiązek rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przez Usługobiorcę i udzielić na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 - 14) W przypadku gdy źródłem reklamacji są szczególnie skomplikowane okoliczności uniemożliwiające jej rozpatrzenie w terminie określonym w ust. 13, termin ten ulega przedłużeniu, o czym Przedsiębiorstwo powiadamia Usługobiorcę na piśmie bez zbędnej zwłoki, wskazując termin w którym wniesiona reklamacja zostanie rozpatrzona, nie dłuższy niż 30 dni od daty doręczenia reklamacji. W piśmie informującym o przedłużeniu terminu Przedsiębiorstwo wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
 - 15) Jeżeli Przedsiębiorstwo nie udzieliło odpowiedzi na reklamację w terminie i nie przekazało informacji o przedłużeniu terminu na jej rozpatrzenie lub - po przedłużeniu terminu zgodnie z postanowieniem ust. 14 - nie udzieliło odpowiedzi, uważa się, że uznało ono reklamację zgodnie z wolą Usługobiorcy.

§ 4

Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń

1. Rozliczenia za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki następują na podstawie ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków oraz na podstawie cen i stawek określonych w aktualnie obowiązującej taryfie.
2. Ceny, stawki oraz tabela dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wynikające z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy stanowią załącznik do umowy. Zmiana cen i stawek lub dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wynikająca z wejścia w życie nowej taryfy lub jej zmiany, nie wymaga zmiany umowy. Przedsiębiorstwo zamieszcza nową lub zmienioną taryfę na swojej stronie internetowej i udostępnia ją w Biurze Obsługi Klienta.
3. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 2 nastąpi w czasie okresu rozliczeniowego, dotychczasową taryfę stosuje się do dnia wejścia w życie nowej taryfy.
4. Sposób ustalania ilości dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków określa umowa.
5. Ilość dostarczonej wody może być ustalona:
 - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - 2) w przypadku braku wodomierza głównego – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust.3 ustawy,
 - 3) na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w przypadku budynku wielolokalowego.
6. Ilość odprowadzonych ścieków może być ustalona:
 - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego - na podstawie wskazań wodomierza głównego, jako równa ilości wody pobranej, w przypadku ustalania ilości pobranej wody w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – jako równa ilości wody pobranej, ustalonej w oparciu o te normy,
 - 3) w przypadku poboru wody z sieci Przedsiębiorstwa i z ujęcia nienależącego do Przedsiębiorstwa – jako suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza na tym ujęciu, zakupionego, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Usługobiorcy,
 - 4) w przypadku umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali, jako ilość równą ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.
 - 5) w przypadku, gdy Przedsiębiorstwo nie jest dostawcą wody i zawarło z Usługobiorcą wyłącznie umowę odprowadzanie ścieków, a brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - a) na podstawie wskazań wodomierza zakupionego, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Usługobiorcy na ujęciu nienależącym do Przedsiębiorstwa - w przypadku poboru przez Usługobiorcę wody z ujęć nienależących do Przedsiębiorstwa,
 - b) na wniosek Usługobiorcy - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
7. W przypadku, gdy ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, wysokość należności ustalana jest z uwzględnieniem jednostek odniesienia podanych przez Usługobiorcę w pisemnym oświadczeniu.
8. Na podstawie przekazanej przez Usługobiorcę pisemnej informacji o zmianie w zakresie jednostek odniesienia, Przedsiębiorstwo dostosowuje wysokość opłaty do zgłoszonych zmian, bez dokonywania zmiany umowy. Zmiana wysokości opłaty następuje począwszy od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu informacji przez Przedsiębiorstwo.
9. Jeżeli na nieruchomości zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, o którym mowa w art. 27 ust. 6 ustawy, przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań tego wodomierza.
10. Uwzględnianie w rozliczeniach wskazań wodomierza dodatkowego wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem miejsca instalacji oraz rodzaju wodomierza dodatkowego, a także dokonania przez Przedsiębiorstwo jego odbioru technicznego i oplombowania.
11. Odczytów wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonuje Przedsiębiorstwo:
 - a) w przypadku, gdy Usługobiorcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej - co kwartał,
 - b) w przypadku pozostałych Usługobiorców – co miesiąc.
12. Usługobiorca może samodzielnie przekazywać Przedsiębiorstwu odczyty wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych - telefonicznie, pocztą elektroniczną, w terminach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.
Postanowienie to nie ma zastosowania w odniesieniu do osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, gdy Usługobiorca będący stroną umowy głównej jest zobowiązany do sporządzania raportów.
13. Uprawnienie Usługobiorcy do samodzielnego dokonywania odczytów i przekazywania ich Przedsiębiorstwu nie narusza uprawnienia Przedsiębiorstwa do wstępu na teren nieruchomości, do obiektu budowlanego na jej terenie lub do lokalu w tym obiekcie w celu dokonania odczytów wskazań przyrządów pomiarowych.
14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
15. W przypadku braku dostępu do wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego i nieprzekazania Przedsiębiorstwu jego wskazań, ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w taki sam sposób, jak w razie nieprawidłowego działania wodomierza głównego, zgodnie z postanowieniami ust. 14, a gdy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Usługobiorca, ustalenie należności w taki sposób nie jest możliwe, Przedsiębiorstwo ustala należność w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z przepisów wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.
16. Faktury wystawione na podstawie ust.15 mogą zostać skorygowane w przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy ilością wody przyjętą do wystawienia faktury a ilością rzeczywistą ustaloną po ich wystawieniu.
17. W przypadku braku ważnej legalizacji wodomierza dodatkowego, o którym mowa w ust. 9, nie uwzględnia się wskazań tego wodomierza począwszy od następnego okresu rozliczeniowego po upływie terminu ważności legalizacji - do czasu ponownej legalizacji, a w przypadku zerwania plomby – począwszy od okresu rozliczeniowego, w którym stwierdzono jej zerwanie – do czasu ponownego oplombowania tego wodomierza. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza dodatkowego, ilość bezpowrotnie zużytej wody ustala się w sposób określony w ust. 14.

18. W przypadku braku dostępu do wodomierza dodatkowego i nieprzekazania Przedsiębiorstwu jego wskazań, nie uwzględnia się wskazań tego wodomierza przy ustalaniu należności za dany okres rozliczeniowy. W przypadku późniejszego odczytu lub późniejszego podania Przedsiębiorstwu wskazań tego wodomierza, może nastąpić korekta rozliczeń.
19. W przypadku, gdy przy ustalaniu ilości wody pobranej przez Usługobiorcę uwzględniane są wskazania odrębnego wodomierza, w odniesieniu do którego zawarto umowę o rozliczanie należności, rozwiązanie umowy o rozliczanie należności powoduje natychmiastowe zaprzestanie uwzględniania wskazań tego wodomierza przy ustalaniu ilości wody pobranej przez Usługobiorcę.
20. Rozliczenie należności za pobraną wodę i odprowadzone ścieki następuje na podstawie faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo:
 - 1) w kwartalnych okresach rozliczeniowych - w przypadku Usługobiorców będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej,
 - 2) w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych - w przypadku pozostałych Usługobiorców.
21. Usługobiorca dokonuje zapłaty należności w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia. Płatności mogą być także dokonywane:
 - 1) przelewem bankowym,
 - 2) w formie polecenia zapłaty,
 - 3) na poczcie, w banku lub innym punkcie przyjmowania wpłat,
 - 4) gotówką w kasie Przedsiębiorstwa.
22. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty należności wynikającej z faktury.
23. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek Usługobiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zwrot.
24. W rozliczeniach wynikających z umów zawartych z właścicielem/zarządcą budynku wielolokalowego i z osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, jeżeli Usługobiorca będący stroną umowy głównej jest zobowiązany do sporządzania raportów, obowiązują następujące zasady:
 - 1) ustalenie należności za wodę dostarczoną do poszczególnych lokali z których korzystają osoby będące stronami odrębnych umów z Przedsiębiorstwem i za odprowadzone z tych lokali ścieki, następuje w oparciu o raporty sporządzane przez Usługobiorcę będącego stroną umowy głównej, w okresach rozliczeniowych wynoszących 1 miesiąc lub kwartał,
 - 2) Usługobiorca będący stroną umowy głównej przekazuje raporty Przedsiębiorstwu w formie pisemnej lub elektronicznej, najpóźniej w terminie 7 dni od ostatniego dnia kalendarzowego miesiąca kończącego okres rozliczeniowy,
 - 3) postanowienia pkt. 1-2 nie naruszają uprawnienia Przedsiębiorstwa do wstępu na teren nieruchomości, do budynku oraz do lokali w celu dokonywania odczytów,
 - 4) wzór raportu, o którym mowa w pkt. 1 określa załącznik do umowy,
 - 5) w przypadku nieprzekazania raportu w terminie określonym w pkt.2 lub przekazania raportu niezgodnego z umową, Przedsiębiorstwo ustala należność za dostarczoną wodę/odprowadzone ścieki na podstawie własnych odczytów wodomierzy, zgodnie z §7 ust. 9 regulaminu,
 - 6) Usługobiorca będący stroną umowy głównej dokonuje zapłaty na rzecz Przedsiębiorstwa należności wynikających z różnicy pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego (z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego, jeżeli został zainstalowany) a sumą wskazań wodomierzy lokalowych,
 - 7) wyboru metody rozliczania z osobami korzystającymi z lokali kosztów różnicy, o której mowa w pkt.6, dokonuje Usługobiorca będący stroną umowy głównej,
 - 8) w przypadku braku dostępu do wodomierza/y lokalowego/ych w sytuacji określonej w pkt.5, Przedsiębiorstwo obciąża Usługobiorcę, z którym zawarło umowę główną, należnością wynikającą z różnicy pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego a sumą faktycznie odczytanych w danym okresie rozliczeniowym wskazań wodomierzy lokalowych. W przypadku przekazania Przedsiębiorstwu brakującego raportu lub późniejszego dokonania faktycznego odczytu, może nastąpić korekta rozliczeń,
 - 9) postanowienia ust.1-4,9-10,14-23 niniejszego paragrafu mają zastosowanie.
25. Jeżeli Usługobiorca będący stroną umowy głównej nie jest zobowiązany do sporządzania raportów, w rozliczeniach wynikających z zawartej z nim umowy oraz z umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, stosuje się postanowienia ust.1-4, ust.9-23 oraz ust.24 pkt 6-7 i pkt 8 odpowiednio.
26. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo przekroczenia określonego/ych w taryfie dopuszczalnego(ych) ładunku(ów) w odprowadzonych z nieruchomości ściekach, Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczania dodatkowej opłaty wynikającej z taryfy, w terminie określonym w ust. 21.
27. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnego/ych ładunku/ów zanieczyszczeń Przedsiębiorstwo określa dobowy wymiar opłaty wynikającej z obowiązującej taryfy oraz termin rozpoczęcia jej naliczania, o czym powiadamia Usługobiorcę na piśmie w terminie nie późniejszym niż 14 dni od daty uzyskania wyników kontroli, załączając do powiadomienia wyniki pomiarów wraz z naliczeniem dobowego wymiaru opłaty.
28. Opłata ustalana jest w następujący sposób:
 - 1) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych ładunków równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń w poszczególnych kategoriach obowiązującej taryfy, wymiar opłaty ustalany jest przyjmując ten ze wskaźników w każdej z kategorii, którego przekroczenie pociąga za sobą wyższą opłatę,
 - 2) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń kategorii I, II lub III, wymiar opłaty ustala się jako sumę opłat ustalonych we wszystkich tych kategoriach,
 - 3) do naliczania opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczenia ścieków przyjmowany jest wynik podany w sprawozdaniu z badań, bez uwzględniania niepewności pomiaru.
29. Dobowy wymiar opłaty ulega zmianie na wniosek Usługobiorcy, gdy wykaże on, że wielkość przekroczeń stwierdzonych przez Przedsiębiorstwo uległa zmianie albo gdy Przedsiębiorstwo w wyniku przeprowadzonej kontroli ustali, że ustało naruszenie stanu i składu odprowadzanych ścieków.
30. Wniosek, wymieniony w ust. 29 powinien zawierać:

- 1) wyniki pomiarów stanu i składu ścieków dokonanych w miejscach i przy zachowaniu warunków zastosowanych w czasie stwierdzenia danego przekroczenia, uzyskane nie wcześniej, niż 14 dni przed złożeniem wniosku,
 - 2) informację o sposobie osiągnięcia przez Usługobiorcę ograniczenia przekroczenia ładunku zanieczyszczeń.
31. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest ustosunkować się do wniosku opisanego w ust.29-30 w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli w tym terminie Przedsiębiorstwo stwierdzi, że pomimo złożonego wniosku przekroczenie nie uległo zmianie lub że jest ono wyższe niż wynika to z przedstawionych przez Usługobiorcę wyników pomiarów, w pierwszym przypadku obowiązuje dotychczasowa opłata za przekroczenia, a w drugim Przedsiębiorstwo ustala nowy dobowy wymiar opłaty, począwszy od dnia stwierdzenia przekroczeń po wpłynięciu do Przedsiębiorstwa wniosku Usługobiorcy.
 32. Jeżeli Przedsiębiorstwo nie zakwestionuje zasadności wniosku Usługobiorcy, o którym mowa w ust.29-30 w terminie 30 dni od daty jego doręczenia, nowy dobowy zgodny z wnioskiem Usługobiorcy wymiar opłaty ustala się od dnia wykonania pomiarów przez Usługobiorcę.
 33. Przedsiębiorstwo, działając na wniosek Usługobiorcy lub z własnej inicjatywy, przeprowadza ponowne kontrole stanu i składu ścieków odprowadzanych do sieci. Jeżeli w ich trakcie Przedsiębiorstwo stwierdzi ustanie naruszeń stanu i/lub składu odprowadzanych ścieków, zaprzestaje naliczania opłaty od dnia wpłynięcia wniosku Usługobiorcy, w przypadku kontroli przeprowadzanej na wniosek Usługobiorcy lub od dnia dokonania kontroli przez Przedsiębiorstwo, w przypadku działania przez nie z inicjatywy własnej.

§ 5

Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy

1. Granicą odpowiedzialności Przedsiębiorstwa i miejscem wykonania usługi dostaw wody jest miejsce połączenia przyłącza wodociągowego z siecią wodociągową, a granicą odpowiedzialności i miejscem wykonania usługi odprowadzania ścieków jest miejsce połączenia przyłącza kanalizacyjnego z siecią kanalizacyjną.
2. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo jest właścicielem przyłącza wodociągowego lub na mocy umowy zobowiązało się do utrzymywania tego przyłącza, granicą odpowiedzialności Przedsiębiorstwa i miejscem wykonania usługi jest zawór główny za wodomierzem głównym. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo jest właścicielem przyłącza kanalizacyjnego lub na mocy umowy zobowiązało się do utrzymywania tego przyłącza, granicą odpowiedzialności Przedsiębiorstwa i miejscem wykonania usługi jest miejsce włączenia instalacji kanalizacyjnej budynku do przyłącza.
3. W przypadku dostaw wody niespełniającej wymagań w zakresie jakości, Usługobiorca może żądać odpowiedniego obniżenia należności za okres rozliczeniowy, w którym nie spełniono wymagań w zakresie jakości wody. Obniżenie należności następuje proporcjonalnie do okresu w którym występowały nieprawidłowości.
4. Postanowienia ust.3 nie stosuje się, jeżeli obniżona jakość wody była następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie odpowiada.
5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do naprawienia szkody poniesionej przez Usługobiorcę będącej następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przedsiębiorstwo zobowiązania wynikającego z umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie odpowiada.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody poniesionej przez Przedsiębiorstwo będącej następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługobiorcę zobowiązania wynikającego z umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Usługobiorca nie odpowiada.
7. Usługobiorca, który utracił tytuł prawny do nieruchomości, ale nie wypowiedział umowy ani nie złożył wniosku o jej rozwiązanie za porozumieniem stron, zobowiązany jest do zapłaty należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone z niej ścieki do czasu rozwiązania umowy lub do czasu złożenia wniosku o zawarcie umowy przez inną osobę, która udokumentuje posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości i utratę tego tytułu przez dotychczasowego Usługobiorcę - w zależności od tego, która z powyższych okoliczności nastąpi wcześniej.
8. Postanowienie ust.7 stosuje się odpowiednio do zaprzestania zarządzania nieruchomością lub zaprzestania korzystania z lokalu przez osobę, z którą Przedsiębiorstwo zawarło umowę określoną w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 6

Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie

1. Umowa może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w terminie przez nie uzgodnionym lub przez Usługobiorcę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
3. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w sytuacjach, w których jest uprawnione do odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. W piśmie zawierającym wypowiedzenie Przedsiębiorstwo zobowiązane jest wskazać przyczynę wypowiedzenia umowy.
5. Jeżeli w przypadkach określonych w § 5 ust.7-8 Usługobiorca nie wypowie umowy ani nie złoży wniosku o jej rozwiązanie, umowa wygasa z dniem złożenia wniosku o zawarcie umowy przez inną osobę, która udokumentuje odpowiednie posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości, zarządzanie nią lub korzystanie z lokalu, a także udokumentuje utratę tytułu prawnego do nieruchomości, zaprzestanie zarządzania nią lub zaprzestanie korzystania z lokalu przez dotychczasowego Usługobiorcę.
6. Umowa z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, zawarta na podstawie art. 6 ust. 6 ustawy wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy głównej, chyba że do tego czasu nastąpi zawarcie nowej umowy głównej. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie zawiadomić Usługobiorców korzystających z lokali o fakcie wypowiedzenia lub rozwiązania umowy z Usługobiorcą będącym stroną umowy głównej.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy regulaminu, przepisy ustawy wraz z przepisami wykonawczymi oraz przepisy ustawy Kodeks cywilny.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami ogólnych warunków umowy a postanowieniami umowy, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za jakość świadczonych usług została określona w:
 - 1) rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz.2294),
 - 2) rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz.1757.),
 - 3) aktach prawnych wymienionych w ust.1.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust.8-9 niniejszego paragrafu oraz postanowienia § 4 ust.2, zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze ogólne warunki umowy stanowią integralną część umowy.
6. Integralną część umowy stanowią ponadto:
 - 1) taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy,
 - 2) ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo,
 - 3) informacja o której mowa w art. 12 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz. U.z 2017 r., poz.683) - w przypadku, gdy umowa z konsumentem zawierana jest poza lokalem Przedsiębiorstwa lub na odległość,
7. Ustawa, regulamin, aktualna taryfa i zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są dostępne na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
8. Zmiana ogólnych warunków umowy może nastąpić z ważnych powodów, do których zalicza się:
 - 1) konieczność dostosowania ogólnych warunków umowy do przepisów powszechnie obowiązujących,
 - 2) wykładnię przepisów dokonaną przez organy wymiaru sprawiedliwości,
 - 3) zmianę rodzaju lub struktury taryfy,
 - 4) prawomocne orzeczenie organu administracji lub sądu stwierdzające, że postanowienia ogólnych warunków umowy zawierają klauzule niedozwolone, naruszają zbiorowe interesy konsumentów lub z innych przyczyn są niezgodne z prawem lub dobrowolne uwzględnienie przez Przedsiębiorstwo zastrzeżeń lub zaleceń organu administracji dotyczących ogólnych warunków umowy,
 - 5) zmianę treści zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - 6) zmianę danych Przedsiębiorstwa,
 - 7) wprowadzenie przez Przedsiębiorstwo zdalnego dokonywania odczytów przyrządów pomiarowych lub innych zmian technologicznych powodujących konieczność aktualizacji warunków umowy w zakresie sposobu rozliczeń.
9. Zmiana ogólnych warunków umowy nie wymaga podpisania przez strony aneksu i powoduje zmianę umowy, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) zmiany w ogólnych warunkach umowy zostały doręczone Usługobiorcy w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi,
 - 2) w piśmie informującym o zmianach ogólnych warunków umowy Usługobiorca został pouczone o prawie do wypowiedzenia umowy w terminie 1 miesiąca od dnia doręczenia zmiany ogólnych warunków umowy,
 - 3) Usługobiorca nie skorzystał z prawa do wypowiedzenia umowy w terminie wskazanym w punkcie 2.