Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 9.01.2026
Znak: G.RZT.70.1.24.2025.00.11

Załącznik nr 1

PROJEKT TARYFY

ZA USŁUGI ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ŚWIADCZONE PRZEZ PUK PEKO Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie działania Spółki przez okres 36 miesięcy.

Taryfa określa:

- warunki stosowania cen i stawek opłat;
- warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Taryfa opracowana została na podstawie:

- Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 poz. 757), zwana dalej ustawą;
- Ustawy Prawo wodne z dnia 20 lipca 2017 r. (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 960);
- Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074) zwanym dalej Rozporządzeniem Taryfowym;
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2023 r., poz. 2471).

Ceny i opłaty zawarte w niniejszej taryfie stosowane są w rozliczeniach ze wszystkimi odbiorcami usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Spółkę.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych „PEKO" Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia Nr 010/Msz/VI/6/190/2003 z dnia 13 stycznia 2003 r. wydanego decyzją Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni, rozszerzonego decyzjami:

- 010/MSz/VI/13/1335/2004 z dnia 04.06.2004r.,
- DOŚ.70380/V/1638/2009 z dnia 24.08.2009r.,
- DOŚ.7030.3.2019.DD z dnia 26.08.2019 r.,
- DOŚ.7030.2.2021.DD z dnia 01.03.2021r.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków - mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska i optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka ustala dziesięć taryfowych grup odbiorców dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę (grupy:1-6, 12, 14, 16, 18) oraz dziewięć taryfowych grup odbiorców dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków (grupy: 7-11, 13, 15, 17, 19). Poniżej w Tabeli 1 przedstawiono grupy odbiorców zarówno wody jak i ścieków.

Tabela 1 Grupy odbiorców

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
0	1	2	3
1	grupa 1	WSg1GpL	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
2	grupa 2	WSg1GpE	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;
3	grupa 3	WPg1GpL	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele ; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
4	grupa 4	WPg1GpE	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele ; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;
5	grupa 5	Hg1GpE	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę art.. 22 Ustawy ; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;
6	grupa 6	WRr1GL	Odbiorca: Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia ; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia ; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
7	grupa 7	SRr1GL	Odbiorca: Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia ; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
8	grupa 8	SBg1GpL	Odbiorca: Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
9	grupa 9	SBg1GpE	Odbiorca: Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;

10	**grupa 10**	**SPg1GpL**	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki przemysłowe ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
11	**grupa 11**	**SPg1GpE**	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki przemysłowe ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;
12	**grupa 12**	**WSg1GpL**	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe oraz odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
13	**grupa 13**	**SB1L**	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe oraz odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
14	**grupa 14**	**WSg1GpE**	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe oraz odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;
15	**grupa 15**	**SB1E**	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe oraz odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;
16	**grupa 16**	**WPg1GpL**	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele oraz odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
17	**grupa 17**	**SP1L**	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele oraz odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura papierowa, list nierejestrowany;
18	**grupa 18**	**WPg1GpE**	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele oraz odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;
19	**grupa 19**	**SP1E**	Odbiorca: Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele oraz odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c; Odczyt przez pracownika; Faktura elektroniczna ;

4. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa na lata 2026-2028 za dostarczenie wody jest taryfą:

- wieloczłonową– zawierającą abonament oraz cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody;
- niejednolitą – zawierającą cenę za 1m³ dostarczonej wody zróżnicowaną w zależności od celu poboru wody

W Taryfa na lata 2026-2028 za odbiór ścieków jest taryfą:

- wieloczłonową – zawierającą cenę za abonament oraz cenę odniesioną do 1m³ odprowadzanych ścieków;

- niejednolitą zawierającą cenę za 1m³ dla dostawców ścieków zróżnicowaną w zależności od celu poboru wody

Stawka opłaty abonamentowej to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Taryfa w zależności od jej rodzaju i struktury, dla poszczególnych grup odbiorców zawiera:

Dla grup odbiorców wody:

a) cenę za dostarczoną wodę w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia oraz w zależności od celu poboru wody;
b) stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia;

Dla grup dostarczających ścieki:

a) cenę za odprowadzone ścieki w rozliczeniach z odbiorcami usług za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia w zależności rodzaju odprowadzanych ścieków oraz w zależności od rodzaju odprowadzanych ścieków;
b) stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub na podstawie przeciętnej normy zużycia wody;
c) stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z Tabelą 4.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę wyrażone zostały w Tabeli nr 2, a odprowadzanych ścieków w Tabeli 3 poniżej w złotych za 1m³.

5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Ceny i stawki opłat zostały różnicowane w taki sposób, żeby zapewnić uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz zysku z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Różnicowanie cen i stawek opłat zapewniono poprzez:

1) podział odbiorców usług na taryfowe grupy odbiorców usług i przypisanie do poszczególnych grup odpowiadających im planowanych kosztów świadczenia usług;

2) wybór rodzaju taryfy i odpowiedniej dla niej struktury cen i stawek opłat;

3) uwzględnienie, przy określaniu niezbędnych przychodów odpowiadających poszczególnym cenom i stawkom opłat, zróżnicowania kosztów eksploatacji i utrzymania odpowiednio do zużycia wody i odprowadzania ścieków przez odbiorców usług z poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług oraz kosztów wynikających z nakładów inwestycyjnych.

Tabela nr 2 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w okresie obowiązywania taryfy

Lp.	Wyszczególnienie		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [2]	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [2]	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [2]
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,31 4,39	4,29 4,36	4,25 4,34
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,31 3,87	4,29 3,85	4,25 3,82
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,33 4,39	4,32 4,36	4,28 4,34
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,33 3,86	4,32 3,85	4,09 3,82
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,33 3,87	4,32 3,85	4,28 3,82
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,31 1,72	4,29 1,71	4,25 1,7
7	Grupa 12	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,31 2,2	4,29 2,18	4,25 2,17
8	Grupa 14	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,31 1,94	4,29 1,93	4,25 1,91
9	Grupa 16	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,33 2,2	4,32 2,18	4,28 2,17
10	Grupa 18	- cena wody (zł/m³) - stawka opłaty abonamentowej	4,33 1,94	4,32 1,93	4,28 1,91

Tabela 3 Wysokość cen i stawek za odbierane ścieki w okresie obowiązywania taryfy

Lp.	Wyszczególnienie		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [2)]	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [2)]	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [2)]
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
0	1	2	3	4	5
1.	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	1,72	1,71	1,7
2.	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	4,39	4,36	4,34
3.	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	3,87	3,85	3,82
4.	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	4,39	4,36	4,34
5.	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	3,87	3,85	3,82
6.	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	2,2	2,18	2,17
7.	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	1,94	1,93	1,91
8.	Grupa 17	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	2,2	2,18	2,17
9.	Grupa 19	- cena usługi odprowadzania ścieków	10,26	10,27	10,31
		- stawka opłaty abonamentowej	1,94	1,93	1,91

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 5 pkt. 5 rozporządzenia, Spółka stosować będzie stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń, w odniesieniu do wskaźników przedstawionych w poniższej Tabeli 4 poniżej.

Tabela 4 Opłaty dodatkowe za przekroczenie parametrów ścieków przemysłowych

Lp	Wskaźnik	Jednostka	Dop stężenie	T1 msc 1÷12 [zł/kg]	T2 msc 13÷24 [zł/kg]	T3 msc 25÷36 [zł/kg]
1	BZT_5	mg O_2/dm^3	750	5,24	5,39	5,56
2	ChZT	mg O_2/dm^3	1.500	2,26	2,33	2,41
3	Zawiesina ogólna	mg/dm^3	600	5,15	5,31	5,46
4	Azot ogólny	mg N/dm^3	110	25,37	26,13	26,92
5	Fosfor ogólny	mg P/dm^3	16	201,78	207,83	214,07
5	Azot amonowy	mg N-Nh4+/dm^3	80	35,94	37,02	38,13
6	Węglowodory ropopochodne (indeks oleju mineralnego)	mg/dm^3	15	601,46	619,51	638,09
7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm^3	100	19,80	20,39	21,01

Obliczone w taryfach T1, T2 i T3 ceny sprzedaży wody i opłaty za odbiór ścieków oraz opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń podano w cenach netto bez podatku VAT.

6. Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, o których mowa w pkt. I.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków ustala się, jako iloczyny taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość wody dostarczonej do budynków wyposażonych w wodomierze główne ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonymi w odrębnych przepisach (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).

W przypadku niedokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego lub nieprzekazania przez Usługobiorcę danych o ich wskazaniach, a także w przypadku przejściowej niesprawności urządzeń pomiarowych należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki ustalana jest na średnim poziomie zużycia przez Usługobiorcę w okresie ostatnich trzech miesięcy przed wystąpieniem wyżej wymienionego zdarzenia.

W przypadku braku możliwości rozliczenia należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki w powyższy sposób, należność tę ustala się na podstawie średniego poziomu zużycia przez Usługobiorcę w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy występowania wyżej wymienionych zdarzeń.

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o wskazania tych urządzeń.

W przypadku braku wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie, gdy jest ona ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić należność za usługi w terminie wskazanym na fakturze.

Nadpłaty podlegają zaliczeniu na poczet przyszłych należności Usługobiorcy lub na jego życzenie są zwracane - w terminie 14 dni od otrzymania przez Spółkę pisemnego wniosku.

O ile umowa nie stanowi inaczej wysokość należności za świadczone usługi ustalana jest na podstawie odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest procesom uzdatniania, a następnie dostarczana jest poprzez sieć wodociągową do odbiorców usług.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest objęta monitoringiem wewnętrznym, a ponadto jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Pucku. Jest zakwalifikowana jako spełniająca normy wody zdatnej do spożycia.

Spółka świadczy usługi zbiorowego odprowadzania ścieków od mieszkańców Gminy Kosakowo, a następnie poprzez sieci kanalizacyjne transportuje je do oczyszczalni ścieków w Dębogórzu-Wybudowaniu będącej pod zarządem PEWiK Sp. z o.o. w Gdyni.

W celu zapewnienia całodobowej obsługi i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz jakości usług Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiających likwidację zakłóceń w dostawie wody i odbioru ścieków.

Spółka zapewnia stałą gotowość świadczenia usług zapewniając obsługę przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, co gwarantuje niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

W przypadku przerw w dostawie wody Spółka podejmuje działania określone w rozdziale 8 obowiązującego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków" przyjętym przez Zgromadzenie Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki" uchwałą nr 14/2018 z dnia 24 września 2018 roku (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2018r. poz. 3884 z póź. zm.).

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w niniejszej taryfie ceny i opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (decyzja nr 010/MSz/VI/6/190/2003 z dnia 13 stycznia 2003 r. Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki" w Gdyni, rozszerzona decyzjami:

- 010/MSz/VI/13/1335/2004 z dnia 04.06.2004r.,
- DOŚ.70380/V/1638/2009 z dnia 24.08.2009r.,
- DOŚ.7030.3.2019.DD z dnia 26.08.2019 r.,
- DOŚ.7030.2.2021.DD z dnia 01.03.2021r.

oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin - członków Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki" przyjętym przez Zgromadzenie Związku Uchwałą Nr 14/2018 z dnia 24 września 2018 r. – opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Woj. Pomorskiego (Dz. Urz. z 2018 r. poz. 3884 z póź. zm.).

Obsługę klientów prowadzi biuro Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych ,,PEKO" Spółka z o.o. zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, sprawami rozliczeń

należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Obsługa prowadzona jest w siedzibie biura, korespondencyjnie, telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty e-mail. Zapewniony jest całodobowy numer telefonu dostępy dla zgłaszających awarie.

Zatwierdzona taryfa przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie zostanie ogłoszona w trybie artykułu 24e ust. 1 pkt.3 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw z późn. zm.(Dz. U. 2024 r., poz. 757).

Signature Not Verified

Dokument podpisany
przez Julia Nowak
Data: 2026.01.08
10:30:16 CET