

Najczęściej Zadawane Pytania (FAQ) – Nowa Taryfa za Wodę i Ścieki

1. Przez jaki okres będzie obowiązywać nowa taryfa?

Nowa taryfa została ustalona na łączny okres **36 miesięcy**. Ceny i stawki opłat są podzielone na trzy 12-miesięczne okresy obowiązywania. Pierwszy okres, z aktualnie prezentowanymi cenami, obowiązuje **od 3 lutego 2026 roku do 2 lutego 2027 roku** (przez pierwsze 12 miesięcy od wejścia taryfy w życie).

2. Z czego składa się mój rachunek za wodę i ścieki?

Zarówno taryfa za wodę, jak i za ścieki jest **wieloczołnowa**. Oznacza to, że opłata składa się z dwóch elementów:

- **opłaty zmiennej:** za każdy 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków;
- **stała opłata abonamentowa:** stawka płacona raz na okres rozliczeniowy (miesiąc).

3. Czym różnią się poszczególne grupy taryfowe?

Spółka wyznaczyła grupy taryfowe, biorąc pod uwagę m.in. cel poboru wody i/lub rodzaj odprowadzanych ścieków oraz sposób otrzymywania faktury:

- **Grupa 1 i 2:** odbiorcy pobierający **tylko i wyłącznie** wodę na cele socjalno-bytowe (gospodarstwa domowe);
- **Grupa 3 i 4:** odbiorcy pobierający **tylko i wyłącznie** wodę na pozostałe cele (np. działalność gospodarcza);
- **Grupa 5:** hydranty (pobór wody na cele przeciwpożarowe);
- **Grupa 8 i 9:** odprowadzający **tylko i wyłącznie** ścieki bytowe;
- **Grupa 10 i 11:** odprowadzający **tylko i wyłącznie** ścieki inne niż bytowe;
- **Grupy 12–19:** odbiorcy korzystający kompleksowo z obu usług (woda i ścieki).

4. Czy wybór faktury elektronicznej ma wpływ na moje opłaty?

Tak. Wysokość **opłaty abonamentowej** jest niższa dla osób korzystających z faktury elektronicznej. Przykładowo, w grupie socjalno-bytowej (woda) abonament dla faktury papierowej (Grupa 1) wynosi **4,39 zł**, a dla faktury

elektronicznej (Grupa 2) – **3,87 zł**. Wybierając e-fakturę, realnie obniżasz swoje stałe koszty miesięczne.

5. Co oznacza stwierdzenie „woda do celów socjalno-bytowych”, a co „woda do pozostałych celów”?

- **cele socjalno-bytowe:** to woda zużywana w gospodarstwach domowych na potrzeby higieniczne, spożywcze oraz utrzymanie czystości;
- **pozostałe cele:** to woda wykorzystywana np. do prowadzenia działalności gospodarczej lub w innych celach niezwiązanych bezpośrednio z bytowaniem ludzi.

6. Jakie są rodzaje ścieków?

Rodzaje ścieków:

- bytowe - powstające w wyniku bytowania ludzi, pochodzące w szczególności z: kuchni, łazienek, toalet, prania, sprzątaniami. Mają skład typowy dla gospodarstw domowych. Nie zawierają zanieczyszczeń charakterystycznych dla produkcji lub usług,
- przemysłowe – zgodnie z ustawą Prawo wodne to ścieki nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

7. Jak często odczytywany jest licznik?

Standardowy okres rozliczeniowy w nowej taryfie dla wszystkich grup odbiorców wynosi **1 miesiąc**. Odczyty są dokonywane przez pracownika Spółki.

8. Dlaczego stawki za ścieki są wyższe od stawek za wodę?

Ceny są różnicowane tak, aby zapewnić przychody na poziomie pozwalającym na samofinansowanie działalności, utrzymanie infrastruktury oraz pokrycie kosztów oczyszczania ścieków, które technologicznie jest procesem bardziej kosztownym niż uzdatnianie wody.

9. Co warto zapamiętać?

- a. Taryfy nie są dowolne – każdy przydzielony jest do danej grupy ze względu na rodzaj usługi, z której korzysta; taryfy są zatwierdzane przez organ regulacyjny.

- b. Każdy mieszkaniec może sprawdzić swoją grupę taryfową na fakturze lub w BOK.
- c. Informacje taryfowe służą przejrzystości i uczciwemu rozliczeniu, a nie komplikowaniu życia mieszkańcom.